

## Cricket Wireless 서비스 약관

개정일 2021 년 10 월 29 일

Cricket Wireless 의 고객이 되신 것을 환영하며 고객님의 무선 서비스 제공업체가 된 것을 기쁘게 생각합니다. 저희는 이 서비스 약관("약관")을 언제든지 변경하고 개정할 권리를 보유하며 변경된 약관은 Cricket 웹사이트 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에 게시되는 즉시 유효합니다. 약관이 변경될 수도 있으니 종종 웹사이트를 방문하여 확인하시기 바랍니다.

이러한 약관은 저희 제품 및 서비스에 대한 약관을 포함합니다. 이러한 제품이나 서비스를 개통하거나, 사용하거나, 요금을 지불함으로써 이러한 약관을 수락하고 이러한 약관에 구속된다는 것에 동의하는 것입니다. 동의하지 않는 경우, 저희에게 바로 연락하여 주문 및/또는 서비스를 취소하고 제품을 반납해 주십시오.

**본 약관을 주의하여 읽으십시오. 이러한 약관은 배심원 재판이나 집단 소송 대신 개인적인 중재를 통해 분쟁을 해결하도록 요구합니다. 또한, 귀하의 Cricket 계정에 관련된 정보 및 귀하의 위치를 포함하여 저희가 귀하의 정보를 취급하는 방법을 주관합니다.**

### 일반 정의

본 약관에서 사용되는 용어와 뜻은 다음과 같습니다. (a) "Cricket", "당사", "저희" 및 "당사의"란 Cricket Wireless 를 뜻하며, (b) "귀하", "귀하의", "사용자", "가입자" 또는 "고객"이란 계정 소유자 또는 당사가 제공하는 무선 서비스를 구매하거나, 개통하거나, 사용하는 다른 모든 당사자를 뜻하며, (c) "장치"란 저희나 Cricket 이 승인한 매장에서 귀하께 제공 또는 판매하거나 귀하께서 제공하고 Cricket 이 귀하의 계정상에서 Cricket SIM 카드와 함께 개통한 호환성 있는 모든 일반 전화기, 스마트폰 또는 태블릿을 뜻하며, (d) "서비스" 또는 "무선 서비스"란 당사가 제공하거나 본 약관에 적용되는 모든 무선 서비스를 뜻하며, 당사의 요금 및 서비스 플랜, 청구 서비스, 제공 사항, 프로모션,

애플리케이션, 프로그램, 제품, 기능, 소프트웨어 또는 귀하의 계정에 있는 장치를 모두 포함하나 이에 제한되지 않으며, (e) "요금"이란 규제 비용 회수 요금, 정부 요금(귀하나 Cricket 에 직접 부과되는 요금) 및 아래 "요금" 섹션에서 정의하는 바와 같이 당사가 귀하께 청구하거나 귀하의 장치로부터 수락되고 처리된 요금을 모두 포함하는 액세스 및 사용에 대한 요금, 세금, 부가료, 비용을 뜻합니다.

## 무선 고객 계약

본 약관은 귀하의 무선 고객 계약("계약")의 일부이자 귀하와 Cricket 간에 귀하께 제공되는 모든 장치와 무선 서비스에 적용되는 약정을 성립합니다. 귀하가 당사와 맺은 계약은 또한 (a) [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy) 에서 확인할 수 있는 당사 개인정보 보호정책, (b) 당사 요금 플랜 및 귀하가 서명, 수락했거나 귀하께 제공되었고 당사가 귀하께 제공할 수도 있는 모든 거래 확인 자료를 포함하는 영수증 또는 서비스 요약을 포함하는 기타 거래 자료, (c) 본 약관에 달리 언급되지 않으나 당사가 귀하께 제공하거나 Cricket 웹사이트인 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에서 확인할 수 있는 무선 제품, 서비스, 기능, 프로모션 및 애플리케이션의 모든 약관(총칭하여 "보충 자료"), 그리고 (d) 당사의 정책(아래에 정의된 대로)을 포함합니다. 본 약관과 기타 보충 자료 또는 정책이 서로 상충하는 경우에는 본 약관이 우선합니다.

## 약관 수락

귀하는 만 18 세 이상이며 본 약관을 합법적으로 수락하고 계약을 맺을 수 있음을 대변합니다. 귀하와 Cricket 간의 계약 관계는 귀하께서 (a) 수락에 대한 서면 또는 전자상의 서명을 제공하거나 당사에 구두로 수락 의사를 표현하거나 인쇄물, 구두 또는 전자적 방법을 통하여 수락, (b) 서비스 요금 지불, (c) 서비스 개통, (d) 서비스를 사용하거나 그 어떠한 방법으로든 서비스를 사용하려는 시도, (e) 서비스를 업그레이드하거나 변경, (f) 장치 포장을 개봉, (g) 귀하께서 수락한다는 뜻으로서 애플리케이션, 프로그램 또는 소프트웨어를 시작함으로써 본 약관을 수락할 때 시작됩니다. 본 약관을 수락하고 싶지 않다면 위의 어떠한 사항도 취하지 마십시오.

## 정책

서비스는 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 에서 확인할 수 있는 사용 제한 정책을 포함하여 당사의 비즈니스 정책, 관행 및 절차("정책")의 적용을 받습니다. 당사의 서비스를 사용하는 것은 당사의 정책을 준수한다는 뜻입니다. 당사의 정책은 언제든지 변경될 수 있으며 Cricket 웹사이트 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에 게시되는 즉시 유효합니다.

## 기타 약관

최종 사용자 라이선스 계약을 포함한 기타 약관은 당사가 귀하께 제공하거나 귀하께서 당사를 통해 제 3 자로부터 획득하거나 제 3 자로부터 직접 획득하는 특정 애플리케이션, 소프트웨어, 제품, 프로그램, 서비스, 프로모션 및 기능에 적용됩니다. 이러한 기타 약관은 귀하의 계약의 일부인 본 약관과 현저하게 다를 수도 있습니다. 이러한 기타 약관을 수락하기 전에 읽고 이해하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 당사는 제 3 자 약관에 그 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 약관 및 요금 변경에 대한 당사의 권리

저희는 계약의 어떠한 부분이든 언제든지 사전 통지 없이 변경할 수 있으며 여기에는 본 약관, 보충 자료, 요금, 요금 플랜, 기능, 제품, 수수료, 비용, 통화권 지역, 로밍 파트너, 국제 통화 플랜 지역, 프로비저닝 테크놀로지 및 서비스 요금이 포함되나 이에 제한되지는 않습니다. 이러한 변경 사항은 Cricket 웹사이트 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에 게시되는 즉시 유효합니다. 문자 메시지 또는 Cricket 의 판단하에 기타 실용적인 방법을 통하여 귀하께 중요한 변경 사항에 대해 통지해 드리나 이러한 변경 통지를 반드시 받는다는 보장은 하지 않습니다. 변경 사항의 유효일 또는 그 이후에 당사의 서비스에 계속해서 액세스하거나 서비스를 사용하거나, 또는 귀하의 계정 잔액을 늘리는 경우 이러한 변경에 대해 수락하는 것입니다. 그러한 변경 사항을 수락하고 싶지 않고 서비스를 취소하고자 하는 경우, 변경 사항의 유효일 또는 이후에 당사의 서비스에 계속해서 액세스하거나 서비스를 사용하지 마십시오. 월 서비스

기간이 종료되기 전에 서비스를 취소하기로 결정하는 경우, 귀하의 계정 잔액에서 미사용 부분에 대한 환불 또는 크레딧을 받을 수 없습니다.

## 해지

양측은 모두 본 계약을 언제든지 그 어떠한 이유로도 해지(해지 시 Cricket 서비스가 취소됨)할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 계정이 취소될 때까지 모든 요금에 대해 책임이 있습니다. 귀하는 또한 당사로부터 다른 제공업체 및 서비스로 귀하의 번호를 전환("이전")할 것을 요구할 수도 있으며 번호 이전 완료 시 그 번호는 당사로부터 취소됩니다. 귀하의 번호 이전을 요청하는 경우 당사는 이에 대한 요금을 청구할 권리를 보유합니다. 다른 업체로 이전하는 것이 완료될 때까지 이에 대한 모든 요금은 귀하의 책임입니다. 당사는 당사로부터나 당사로 번호를 이전하는 것이 성공적으로 완료된다는 것을 보장하지 않습니다. 월 서비스 기간이 종료되기 전에 서비스를 취소하기로 결정하는 경우, 귀하의 계정 잔액에서 미사용 부분에 대한 환불 또는 크레딧은 제공되지 않습니다.

귀하는 (a) 본 계약, 약관 또는 저희 정책을 귀하가 위반한다고 여겨지는 행위, (b) 계정에 충분한 잔액을 가지고 있지 못하거나 유지하지 못하는 경우, (c) 귀하께서 저희 담당자들을 독설적, 경멸적, 또는 이와 유사한 부적절한 자세로 대하는 경우, 또는 (d) 귀하의 장비나 저희 서비스가 불법적인 용도 또는 사기를 목적으로 사용되거나, 금지된 용도 또는 저희 서비스에 불리한 영향을 끼치도록 사용되고 있다고 저희가 믿는 경우를 모두 포함하나 이에 제한되지 않는 그 어떠한 이유에서든 Cricket의 전적인 자유재량에 의하여 귀하의 서비스를 통보 없이 제한, 지연, 일시 정지 또는 취소할 수 있음에 동의합니다.

## 서비스 플랜

Cricket은 장치들에 대한 월간 서비스 플랜("서비스 플랜")을 제공합니다. 귀하의 특정 플랜 약관이나 장치 유형에서 허용하는 한, 귀하께서는 Cricket 서비스 플랜을 월 서비스 주기 내에서 두 번 변경할 수도 있으나 그러한 변경 사항이 약관이나 기타 적용되는 정책을 위반하는 행위라고 당사가 믿는 경우, 당사는 그러한 변경을

금지하거나 제한할 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하께서 선택한 서비스 플랜이 귀하의 장치를 지원하지 못하는 경우, 귀하께서 가입되어 있는 서비스 플랜을 변경할 권리를 보유합니다. 일부 서비스 플랜 변경은 특정 청구에 대한 지불 상황 및 귀하의 플랜에 의해 주관될 수도 있으며, 서비스 플랜을 변경하는 경우 서비스 플랜의 잔액을 잃게 될 수도 있습니다. 당사 서비스 플랜에 대한 정보는 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에서 확인할 수 있습니다.

## 요금

귀하는 귀하께서 그 사용에 대해 승인을 하지 않은 경우라도 귀하의 장치에 직접적 또는 간접적인 액세스를 허용한 타인으로부터 발생한 요금을 포함하여 본 계약상에서 제공되는 서비스에 대한 모든 요금을 지불할 책임이 있습니다. 이러한 요금은 다음을 포함하나 이에 제한되지 않습니다. (a) 월 액세스 요금, (b) 사용량 요금(귀하의 플랜이 사용량 측정을 포함하는 경우), (c) 기능 및 애드온 요금, (d) 세금, 수수료 및 저희가 징수하고 정부에 납부해야 하는 기타 정부에서 부과한 요금(귀하의 주요 사용 지역(primary place of use: PPU) 및 어느 사법권의 세금과 요금을 징수해야 하는지 판단하기 위해 귀하는 저희에게 주소를 제공하셔야 합니다. 주소를 제공하지 않거나 귀하의 주소가 저희 서비스 제공 지역 밖인 경우, 저희는 귀하께 서비스 제공 지역 내에서의 PPU 를 지정하고 귀하의 서비스를 해지할 수도 있습니다.), (e) 개통, 재개통, 선불, 편의성 요금, 반품, 장치 잠금 해제, SIM 교체, 번호 변경, 더 빠른 배송, 업그레이드, 프로그램 또는 저희로부터 구매한 서비스나 장치에 관련된 특정 거래에 대한 특정 수수료를 포함한 기타 수수료 및 요금(이러한 수수료에 대한 현재 목록은 저희 [요금 및 수수료 지원 페이지](#) 참조), (f) 연방 또는 주정부 유니버설 서비스 부담금, 규제 요금, 행정 비용 및 정부 세금 또는 저희가 고객들에게 서비스를 제공함으로써 발생하는 총 매출액, 매출 및/또는 재산을 포함하나 이에 제한되지 않는 저희가 고객들로부터 징수하고 유지하는 부가료. 부가료는 세금이 아니며 귀하로부터 이러한 요금을 징수하는 것은 정부의 요구 사항이 아닙니다. 당사는 이러한 요금의 요율을 결정하며 금액은 변경될 수 있습니다. 요금에 대해 분쟁하는 경우, 이러한 요금이 청구된 날로부터 100 일 이내에 OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 로 해당 분쟁에 대하여 서면으로 통보해야 합니다. 그렇게 하지 않는 경우에는 청구 요금 또는

이러한 서비스에 대해 법적 조치를 취하거나 분쟁을 할 수 있는 권리를 포기하게 됩니다.

## 청구

귀하는 대부분의 서비스에 대한 상세한 사용 기록에 액세스할 수 없으며 당사는 월간 청구서와 함께 이를 제공하지도 않을 것입니다. 당사의 웹사이트나 귀하의 장치로부터 또는 매장을 방문함으로써 귀하의 계정에 액세스할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계정 상태에 대한 알림을 월간 SMS 로 전송하려 시도할 것이나 귀하가 이 알림을 받거나 귀하의 계정이 정지되거나 취소되기 전에 받게 된다는 것에 대해서는 보장할 수 없습니다.

## 결제 및 계정 잔액

서비스 사용 가능성은 이에 대한 요금 납부 기한 전에 요금을 지불하는 것에 달려 있습니다. 고객이 승인된 소매장에서 유효한 결제 방법으로 요금을 지불함으로써 거래가 완료됩니다. 기한까지 요금을 지불하지 못하는 경우 서비스가 중지되거나 취소될 수도 있습니다. 귀하는 요금을 지불함으로써 한정된 기간 동안 서비스에 액세스할 수 있으며 서비스는 지정된 기간 안에 사용되어야 합니다. 한 지정 기간에 주어진 서비스의 사용되지 않은 할당량은 다음 기간으로 이월되지 않습니다(예: 서비스 이월 없음). 개통 후에 서비스에 부과되는 요금 및 서비스를 사용할 수 있는 시간은 모두 다릅니다. 귀하의 계정이 요금 미납으로 인해 비활성화된 경우, 계정은 60 일간 중지 상태로 처리됩니다. 60 일의 중지 기간이 끝나기 전에 계정 요금이 지불되지 않는 경우, 계정은 취소됩니다. 서비스 요금에 대해 지불된 금액은 환불될 수 없으며 계정 잔액은 양도되거나, 환불되거나, 현금으로 교환될 수 없습니다. 어떠한 이유에서라도 귀하의 계정이 중지되거나 취소된 경우, 잔액은 상실됩니다. 귀하의 계정이 취소되는 경우, 당사는 귀하의 계정과 연계된 전화번호를 재배정할 것이며, 귀하는 귀하의 계정과 연계된 전화번호, 신원확인 번호 또는 이메일 주소를 사용하지 못할 수도 있습니다. 당사는 또한 서비스 재개통 시점에 따라 서비스 재개통에 대한 수수료를 청구할 수도 있습니다.

## 승인된 소매장에서의 결제

참여하고 있는 승인된 소매장을 방문하여 직접 Cricket 에 요금을 납부할 수 있습니다. 승인된 소매장에서 요금을 납부하려면 Cricket 의 정책에 따라 Cricket 이 신원을 확인하는 데 필요한 정보를 가지고 있어야 합니다. 소매장에서는 고객의 계정 정보에 액세스할 수 없거나 고객이 지불해야 하는 금액을 모를 수 있으므로 요금 납부를 위해 소매장에 방문할 경우 이러한 정보를 가지고 있어야 합니다. 소매장에서 요금을 납부할 때는 현금, 신용카드 또는 직불카드(소매장에서 해당 신용카드나 직불카드의 네트워크상에서 운영되는 카드로부터 결제 대금을 받을 수 있는 경우에 한함)를 사용할 수 있습니다.

소매장에서의 요금 납부는 Cricket 의 전적인 자유재량에 따라 제공하는 하나의 서비스입니다. Cricket 은 이러한 결제 방법을 제공해야 할 의무가 없으며 귀하께 사전 통지 없이, 그리고 본 약관을 개정하지 않고 전체적으로 또는 특정 소매장에서 이러한 결제 방법을 중단할 수도 있습니다. 승인된 소매장에서 요금을 납부하는 경우 청구 금액 외에 고객 보조 수수료를 추가로 지불해야 합니다. Cricket 은 자유재량에 따라 이 수수료를 책정합니다. Cricket 은 또한 때때로 통지 없이 수수료를 변경할 수도 있으며 소매장에 따라 이 금액이 다를 수도 있습니다. 온라인 또는 IVR 을 통해 요금을 납부하는 경우 이 수수료를 지불하지 않아도 됩니다. 자세한 내용은 <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods> 를 참조하십시오.

Cricket 은 소매장에서 고객이 요금을 납부하는 순간 거래가 완료된 것으로 간주합니다. 일반적으로 소매장에서 요금을 납부하는 즉시 Cricket 계정에 반영되지만, 결제금이 계정에 기록될 때까지 지연이 발생하는 경우가 종종 있습니다.

소매장에서는 고객에게 청구서 납부 서비스나 납부금 처리 서비스를 제공하지 않습니다. 고객은 해당 소매장이 요금 납부를 할 수 있는 곳인지 확인해야 합니다. 때로는 소매장에서 영업 시간 중이라도 기술적 또는 인적 문제로 인하여 요금 납부를 받지 못할 수도 있습니다. 정상 영업 시간에 폐점했거나 그러한 폐점에 대해 통지하지 않았더라도 해당 소매장이 폐점했다는 이유로, 또는 소매장이 기타 다른

이유로 요금 납부를 받을 수 없다는 이유로 인해 요금 납부 기한이 연장되지는 않습니다.

## 귀하의 Cricket 계정 및 계정 액세스

제품 및 Cricket 서비스를 구매하거나 사용하려면 계정을 설정해야 합니다. 계정과 관련하여 당사에 제공하는 모든 정보는 연락처 정보를 포함하여 모두 정확하고 현재 상태여야 합니다.

귀하는 자신의 계정에서 발생하거나 계정을 통해 발생하는 모든 활동에 책임이 있습니다. 당사는 귀하의 계정에 대한 보안을 보장하지 않습니다. 그러므로 비밀번호, PIN 또는 기타 개인 정보와 같이 계정에 접근하거나 계정을 사용하기 위한 자격 증명을 안전하게 보호해야 합니다. 계정 비밀번호 또는 PIN 이 귀하에게 할당될 수 있습니다. 계정의 보안을 위하여 계정이 활성화되는 대로 가능한 신속히 이 비밀번호나 PIN 을 변경하셔야 합니다. 비밀번호나 PIN 을 변경하지 않으면 계정이 안전하지 않을 수도 있습니다. Cricket 서비스상에서 귀하의 계정이 무단으로 사용된 것을 발견하게 되는 경우, 당사에 즉시 신고해 주십시오.

귀하는 자신의 Cricket 서비스를 변경하거나 추가하는 것을 포함하여 계정을 관리하기 위해 귀하 대신 활동할 수 있는 지정인(예를 들어, 가족 구성원)을 승인할 수 있습니다("승인된 사용자"). 귀하는 제품 및 추가 Cricket 서비스를 포함하여 승인된 사용자가 수행하는 모든 활동이나 변경 사항에 대해 책임이 있습니다. 귀하는 귀하를 식별하는 데 충분하다고 간주되는 정보를 제공하는 사람의 지시가 있을 경우, 이 사람이 승인된 사용자로 지정되지 않았더라도 저희가 귀하의 계정에 대한 정보를 제공하고 귀하의 계정에 변경 사항을 적용할 수 있음을 명확히 승인하는 바입니다. 추가로, 귀하의 모든 Cricket 서비스 사용자들은 이 사용자들이 승인된 사용자(또한 미성년자 포함)로 지정되었는지의 여부와 관계없이 본 계약의 중재 조항 및 개인정보 보호정책을 포함하여 본 계약의 제한과 의무에 대한 적용을 받는 데 동의하는 바입니다. 또한, 이러한 사용자들에게 제한과 의무 사항에 대해 알리고 본 계약을 이들에게 제공하는 것은 귀하의 의무입니다.

귀하가 관심을 가질 수 있다고 저희가 판단하는 서비스 또는 기타 사항에 대해 저희, 또는 승인된 저희 대리인이 일반 우편, 예측 또는 자동 다이얼링 장비, 이메일, 문자 메시지, 팩스 또는 기타 합당한 방법을 사용하여 귀하에게 연락을 취하는 것에 귀하는 동의하는 바입니다. 당사는 고객 서비스 관련 통지 사항 또는 기타 관련 정보에 대하여 귀하께 연락을 취할 수도 있습니다.

## 장치

Cricket 은 당사가 귀하께 판매하거나 당사의 서비스와 함께 사용될 수도 있는 그 어떠한 장치도 제조하지 않으며 그 어떠한 결함, 성능 또는 장치 제조업체의 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. 제조업체의 한정 보증만 장치에 제공됩니다(당사는 이러한 보증에 대해 그 어떠한 책임도 지지 않습니다). 당사의 서비스와 함께 사용되는 장치는 당사의 서비스와 호환되어야 하고 서비스를 방해해서는 안 되며 모든 해당 법규, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다. 귀하가 소유한 장치를 당사의 서비스와 함께 사용하는 경우, 당사의 네트워크와 호환되어야 하며 당사 네트워크에 유해하지 않아야 합니다. 귀하가 소유한 장치를 사용하는 경우, 특정 네트워크 및 장치 기능이 해당 장치에서 사용될 수 없거나 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 호환성은

[www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone](http://www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone) 에서 확인할 수 있습니다.

당사는 귀하가 사용하는 그 어떠한 장치라도 당사 네트워크에서 사용하지 못하도록 할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 모든 장치 성능은 프로세서 역량, 소프트웨어, 메모리 및 저장 공간을 포함하는 장치 사양에 따라 다양할 수 있으며 장치 성능은 당사의 모든 서비스에 대한 액세스에 영향을 미칠 수도 있습니다. 당사는 별도의 통지 없이 서비스 개통 전, 개통 중 또는 개통 후에 소프트웨어, 시스템 설정, 애플리케이션, 기능 또는 프로그래밍에 대해 당사 네트워크상의 장치를 주기적으로 원격 프로그래밍할 수도 있습니다. 이러한 사항은 귀하가 사용하는 장치를 변경하며 이 장치에 저장되어 있던 데이터, 이 장치를 프로그래밍했던 방법 또는 이 장치를 사용하는 방법에 영향을 미치거나 삭제할 수도 있습니다. 원격 프로그래밍이 완료될 때까지는 응급 상황이라도 장치를 사용하지 못할 수 있습니다. Cricket 또는 Cricket 의 승인된 소매장에서 구매된 장치는 당사 서비스와의 사용을 위해서만 독점적으로 판매되며 Cricket 네트워크에서만 사용될 수 있도록 설계되었고 다른 무선 네트워크에서는 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. Cricket 으로부터 장치를 구매함으로써 귀하는 당사 서비스상에서 그 장치를

개통하고 사용하는 것에 동의합니다. 귀하는 또한 [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html) 에서 확인할 수 있는 장치 잠금해제 정책에 따른 사항을 제외하고는 Cricket 으로부터 구매한 장치나 프로그래밍을 다른 시스템이나 네트워크상에서 작동할 수 있도록 변경하거나 다른 이가 이러한 변경을 하는 것을 돕지 않는다는 것에 동의합니다. 저희 장치 잠금해제 정책을 위반하는 방법으로 어느 장치의 잠금이 해제되었다고 저희가 간주하는 경우, 어떠한 장치이든 Cricket 네트워크로 다시 잠금을 적용할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 귀하는 Cricket 으로부터 구매한 장치가 당사 네트워크에서 사용될 목적으로만 판매되었으며 귀하께서 기타 다른 용도로 당사 장치를 사용하거나 타인을 도와 다른 용도로 당사 장치를 사용하는 경우 당사에 현저한 손해가 발생함을 이해하며 인정합니다. 귀하는 또한 Cricket 으로부터 구매될 수 있는 장치 수량의 한정성을 피하기 위한 다른 행동을 취하지 않을 것임에 동의합니다. 귀하는 본 섹션에서 금지하는 행위로부터 초래된 모든 손해에 대한 책임이 있습니다.

## 장치 잠금해제

Cricket 으로부터 장치를 구매한 경우 호환되는 타 무선 통신사업자 서비스와 작동되지 못하게 하는 SIM 잠금이 프로그래밍되어 있습니다. 장치 잠금해제 방법에 대한 정보는 [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html) 에서 장치 잠금해제 정책을 참조하십시오.

## 장치 업그레이드

<https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html> 에서 확인할 수 있는 Cricket 의 장치 업그레이드 정책에 따라 장치를 업그레이드할 수 있습니다.

## 사용자 장치 정보

귀하의 장치 및 SIM 카드는 귀하께서 보호하고 다른 이들에게 공개되길 원하지 않는 민감한 개인 정보(금융, 건강, 사회보장번호, 신용카드 번호, 사진, 비디오 등)를 포함할

수 있습니다. Cricket 은 귀하의 장치에 있는 그 어떠한 정보에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 장치 반납, 교환, 재생 또는 달리 장치의 조정권을 포기하기 전에 모든 민감한 개인 정보를 장치에서 제거해야 합니다. SIM 카드를 제거한 후에도 정보가 여전히 장치에 남아 있을 수 있습니다. 장치에 남아 있는 정보는 귀하의 장치를 사용하는 타인이 액세스할 수 있습니다.

### 분실 또는 도난 장치

즉시 당사에 연락하여 분실 또는 도난 신고를 해야 합니다. 도난 또는 분실을 당사에 신고할 때까지 귀하의 전화번호에서 발생하는 모든 요금은 귀하의 책임입니다. 도난 또는 분실 신고를 한 후에도, 귀하는 모든 월 서비스 비용을 포함하여 본 계약상의 의무를 준수해야 할 책임이 있습니다. 귀하는 또한 사기 또는 도난 조사에 협력하고 당사가 타당하게 요청할 수 있는 정보 및 문서(분실 증거 및 경찰 보고서 포함)를 제공할 것에 동의합니다.

### 서비스 및 통화권 가용성

환경 조건, 라디오 주파수 채널의 이용 불가능, 시스템 용량 및 제약, 재해 또는 비상 시 국가 방위 및 비상 준비 요원의 우선 이용, 다른 시스템과의 조정, 장비 변경 및 수리, 그리고 통신사업자 간 연결 설비 문제 등을 포함한 여러 가지 이유로 서비스 및 통화권 가용성이 방해를 받거나 지연 또는 제한될 수 있습니다. 당사는 무선 네트워크 또는 모든 무선 서비스의 가용성에 대해 보장하지 않습니다. 전화를 걸거나 받으려면 Cricket 통화권 내에 있어야 합니다. 통화권을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오. 통화권 지도는 당사의 웹사이트나 매장에서 구할 수 있으며 주요 무선 통화권이 대략 표시되어 있습니다. 이러한 대략적 표시로 보이지 않는 통화권으로 인해 통화권에 대한 차이가 있을 수 있습니다. 실제 통화권은 이와 다를 수 있으며 지형, 기후, 나무, 건물, 신호 강도, 최고 사용량 기간, 고객 장비 및 기타 다른 요인에 의해 영향을 받을 수 있습니다. 당사는 통화권에 대해 보장하지 않으며 당사의 지도는 실제 네트워크 통화권 또는 성능을 표시하지 않습니다. 국제 데이터 로밍은 2G 속도로 감소될 수 있습니다. 국제 로밍에 대한 자세한 정보는 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international> 을 참조하십시오.

## 요금 플랜

Cricket 의 전화 서비스 플랜은 플랜 종류 및 장치 유형에 따라 무제한 음성 및 문자와 데이터 액세스를 제공합니다. Cricket 의 데이터 전용 서비스 플랜은 플랜마다 다양한 데이터 액세스 허용량을 제공합니다. 태블릿 및 핫스팟은 데이터 전용 플랜에서만 활성화될 수 있습니다. 단, Cricket More 플랜과 데이터 전용 플랜은 예외입니다.

Cricket Core Plan 및 Cricket More Plan 을 제외한 모든 플랜에 Stream More 기능이 제공됩니다. Stream More 는 일부 고화질 비디오 시청 시 DVD 와 유사한(약 480p) 표준 화질로 스트리밍함으로써 데이터를 절약할 수 있도록 해줍니다. Cricket 이 Stream More 를 자동으로 활성화시켜 드리며 고객이 원하는 경우 언제든지 이 기능을 끄거나 다시 켤 수 있습니다. Cricket Core 플랜 및 Cricket More 플랜의 경우, 비디오 스트리밍은 최고 1.5Mbps 까지로 제한됩니다. 자세한 정보는 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 를 참조하십시오.

## 음성 서비스

음성 서비스는 주로 두 개인 간의 실시간 대화를 위해 제공되는 것입니다. 귀하께서 음성 서비스를 두 개인 간의 실시간 대화 외의 다른 용도로 사용하고 있다는 것을 Cricket 이 발견하는 경우, 귀하의 서비스를 해지할 수도 있습니다. 음성 서비스는 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 에서 확인할 수 있는 당사 사용 제한 정책의 적용을 받습니다.

## 통화 시간 사용량

귀하의 서비스가 음성 사용 종량제를 포함하는 경우, 귀하의 통화 시간은 1 분 단위로 청구되며 실제 사용량은 통화가 끝날 때 다음 분으로 올림됩니다. Cricket 은 사용된 통화 시간의 마지막 분에 대해서만 올림하여 계산합니다. 발신 전화에 대한 통화 시간은 SEND(또는 비슷한 키)를 누른 순간부터 시작되며, 수신 전화에 대한 통화 시간은 걸려오는 전화의 신호가 당사 설비와 연결될 때 시작됩니다. 통화 시간은 END(또는 비슷한 키)를 누른 후, 통화 중단 신호가 당사 설비에 도착하여 확인되었을

때 종료됩니다. 당사가 응답 감시(Answer Supervision)를 수신하거나 전화가 울리는 시간을 포함하여 최소 30 초의 통화 시간이 발생한 모든 발신 전화에 대해 최소 1 분의 통화 시간 요금이 부과됩니다. 응답 감시는 일반적으로 전화를 받을 때 수신되지만 음성 메일 시스템, PBX 및 교환국 간 교환 장비에서도 발생할 수 있습니다. 통화 시간은 Cricket 이 한 당사자만 전화를 끊었다는 것을 인식할 때까지의 시간, 사용 중인 채널이 해제될 때까지의 시간 및 전화가 울리는 시간을 포함할 수 있습니다. 음성 메일 녹음 및 검색, 호 전환 등을 포함하여 기타 용도로 당사 설비를 사용할 경우에도 통화 시간이 발생할 수 있습니다. 통화를 시작할 때의 적용 요금 시간대가 통화를 종료할 때 다른 적용 요금 시간대로 바뀐 경우에는 통화를 시작했을 때의 적용 요금 시간대가 적용되어 요금이 청구될 수 있습니다.

#### 데이터 서비스 - 허가되는 사용

Cricket 은 데이터 서비스와 함께 사용할 수 있는 기능, 무선 콘텐츠 및 애플리케이션을 포함하되 이에 제한되지 않는 무선 데이터 및 메시징 서비스를 제공합니다("데이터 서비스"). 당사의 데이터 서비스는 다음과 같이 허가되는 활동을 위해 귀하의 장치를 통해 액세스되는 것이 목적입니다. (a) 웹 브라우징, (b) 이메일, (c) 인터넷 액세스, (d) 인터넷으로부터나 인터넷으로 일반 애플리케이션 및 콘텐츠 업로드 및 다운로드, (e) 네트워크에 과도로 지장을 초래하지 않는 범위 내에서 애플리케이션과 콘텐츠 사용. 귀하는 Cricket 이 합당한 모든 네트워크 관리 업무를 수행하며 Cricket 의 데이터 서비스를 이러한 허가된 활동의 목적으로만 사용할 것에 동의합니다. 데이터 서비스는 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 에서 확인할 수 있는 당사 사용 제한 정책의 적용을 받습니다. Cricket 의 네트워크 관리 관행은 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 에서 확인할 수 있습니다.

#### 데이터 서비스 - 애플리케이션 및 콘텐츠

당사의 데이터 서비스는 귀하로 하여금 Cricket 과 제휴하지 않은 제 3 자 콘텐츠 제공업체들에 의해 주로 작성된 문자, 사진, 비디오, 게임, 그래픽, 음악, 이메일, 애플리케이션, 사운드 및 기타 다른 자료들("데이터 콘텐츠")에 액세스할 수 있고 데이터 콘텐츠를 전송, 수신 및 공유할 수 있는 인터넷에 액세스할 수 있도록 해줍니다.

귀하는 또한 당사나 제 3 자로부터 제공된 장치에서 데이터 콘텐츠를 구매할 수 있습니다. Cricket 은 제 3 자 콘텐츠의 게시 업체가 아니며, 제 3 자가 제공하는 의견, 조언, 발언 또는 기타 정보, 서비스 또는 상품에 대한 책임이 없습니다. 제 3 자 데이터 콘텐츠는 모욕적, 외설적, 폭력적, 음란적, 부적절, 기만적일 수 있으며, 오해의 소지가 있고, 정확하지 않으며, 신뢰할 수 없고, 어린이 및 미성년자들에게 적합하지 않을 수 있습니다. 귀하는 당사의 데이터 서비스를 통해 액세스하는 제 3 자 콘텐츠에 대해 전적인 책임이 있습니다. Cricket 또는 모든 콘텐츠 제공업체 또는 기타 제 3 자는 모든 애플리케이션, 정보 또는 다운로드한 데이터의 정확성, 적합성, 콘텐츠, 완벽성, 적시성, 유용성, 보안, 안전, 상품성, 특정 목적에 대한 적격성, 전송 또는 정확한 순서를 보장하거나 보증하지 않습니다. Cricket 또는 콘텐츠 제공업체, 서비스 제공업체 또는 기타 제 3 자는 모든 정보, 애플리케이션 또는 콘텐츠, 또는 당사의 데이터 서비스를 통해 얻은 모든 정보, 애플리케이션 또는 기타 콘텐츠의 사용으로 인해 부분적으로 또는 전체적으로 발생한 귀하의 모든 손실이나 신체 상해에 대해 책임이 없습니다. 제 3 자 데이터 콘텐츠는 귀하의 장치나 그 소프트웨어에 해를 끼칠 수도 있으며 Cricket 은 당사의 데이터 서비스를 통하여 귀하가 다운로드, 설치 또는 사용한 그 어떠한 제 3 자 데이터 콘텐츠에 대해서도 책임이 없습니다.

## 데이터 사용량

사용된 데이터는 킬로바이트, 메가바이트 또는 기가바이트 단위로 측정됩니다. 1024 킬로바이트는 1 메가바이트와 동일하며 1024 메가바이트는 1 기가바이트와 동일합니다. 데이터 사용량은 실제 사용된 데이터에 대하여 전체 1 킬로바이트 단위로 계산되며 실제 사용량은 각 데이터 세션 종료 시 다음의 1 킬로바이트 단위로 올림되어 계산됩니다. 데이터 사용량은 귀하의 장치가 당사의 네트워크에 연결되고 데이터 전송에 관련된 활동을 수행할 때마다 발생합니다. 이는 이메일, 문자, 문서 및 콘텐츠를 전송하고 수신하는 것, 웹사이트에 액세스하는 것, 그리고 애플리케이션 및 콘텐츠를 다운로드하고 사용하는 것을 포함합니다. 다운로드하거나 장치에 이미 내장된 애플리케이션, 콘텐츠, 프로그램 및 소프트웨어 중 일부는 제대로 작동하기 위해 귀하가 특별히 작업을 수행하거나 인지하고 있지 않은 상태에서도 자동적으로 또는 정기적으로 데이터를 송/수신합니다. 예를 들어, 실시간 정보나 위치 기반 정보를 제공하는 애플리케이션은 Cricket 네트워크에 연결하여 업데이트된 정보를 지속적으로

송/수신합니다. 또한, 광고에 대한 반응을 유도하는 메시지나 콘텐츠는 물론 모든 광고 또는 광고자 관련 메시지 또는 데이터는 귀하의 장치 또는 애플리케이션으로 전달되었다고 하더라도 귀하의 데이터 사용량에서 차감될 것입니다. 네트워크 오버헤드, 소프트웨어 업데이트 요청, 이메일 통지 및 네트워크 오류에 의해 발생한 재전송 요청은 데이터 사용량을 증가시킬 수 있습니다. 데이터의 성공적인 전송 여부에 상관없이, 귀하의 요청으로 시작되었거나 귀하께서 인지하고 있지 못하는 상태로 백그라운드에서 자동으로 실행하는 데이터 전송을 포함하여 귀하의 장치가 Cricket 네트워크에 연결되었을 때 발생하는 모든 데이터 사용에 대하여 요금이 청구됩니다.

### 무제한 데이터 액세스

귀하께서 무제한 데이터 Cricket 플랜에 가입하는 경우, 귀하는 "무제한"이라는 뜻은 사용하는 데이터 양에 관계없이 무선 데이터 서비스에 대한 단일 월간 정액을 지불하는 것임에 동의하는 바입니다. 귀하는 또한 "무제한"이라는 뜻은 데이터가 어느 특정 속도로 전송되거나 귀하가 선택하는 그 어떠한 방법이나 본 약관상에서 금지된 활동을 위해 데이터 서비스를 사용할 수 있음을 의미하지 않음에 동의합니다. 무제한 데이터 플랜을 금지된 방법으로 사용하면 Cricket은 귀하의 데이터 서비스를 제한, 규제, 일시 정지 또는 해지할 수 있습니다. 저희는 또한 무제한 데이터 플랜에서 차별 가격제 데이터 플랜으로 옮길 수 있으며 이에 해당하는 월불 요금을 청구할 수 있습니다. 이러한 변경 사항은 적어도 한 달 앞서 미리 통지할 것이며 이 통지는 이메일, 문자 메시지 또는 기타 다른 적절한 방법을 통해 전달될 것입니다.

Cricket은 또한 귀하의 데이터 플랜의 조건을 기반으로 언제든지 귀하의 데이터 처리 속도를 감소시킬 수 있으며 여기에는 어느 한 월 주기 동안 적용이 가능하며 식별할 수 있는 사용 한도를 초과하는 시간이 포함됩니다. 데이터 처리 속도가 감소되면 데이터 속도의 감소와 지연 시간 증가를 경험하게 되며 이로 인해 웹사이트가 더 천천히 로드되고 비디오 스트리밍과 같이 데이터를 많이 사용하는 활동에 영향을 미칠 수 있습니다.

감소된 데이터 처리 속도는 동일한 셀 사이트를 이용하는 고객에 비해 네트워크 정체 상태인 지역에서 데이터 서비스를 이용할 때 때때로 적용됩니다. 셀 사이트의 정체 상태가 해소되거나 데이터 세션이 정체되지 않은 셀 사이트로 이동되면 다시 기본

속도로 돌아갑니다. 다음 달 서비스 기간의 시작 시에는 네트워크 정체 기간 중에도 속도가 감소되지는 않으나 귀하의 사용도가 그 해당 월 주기 동안 적용이 가능하며 식별할 수 있는 사용 한도를 초과하는 경우는 속도가 다시 감소됩니다.

Wi-Fi 를 이용하는 경우, 모바일 네트워크와 관련된 속도 감소는 없습니다. Wi-Fi 데이터 사용은 무선 데이터 서비스에 대한 월간 데이터 사용 허용량에 영향을 미치지 않습니다.

당사가 제공하는 무제한 플랜은 당사 서비스 및 장치의 금지된 사용, 오용 및 남용에 대한 제약, 모든 합당한 네트워크 관리 관행 및 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 에서 확인할 수 있는 당사 사용 제한 정책을 포함하여 본 약관의 적용을 받습니다. 현재 네트워크 관리 관행 및 네트워크 성능에 관한 정보는 당사 모바일 브로드밴드 정보 페이지인 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 를 참조하십시오.

#### 다른 무선 통신사업자 네트워크상에서의 무선 서비스 사용

Cricket 은 귀하께서 Cricket 의 무선 네트워크 밖에서 무선 서비스를 사용할 수 있도록 다른 무선 통신사업자와 계약을 맺었습니다. 미국 내 및 일부 미국령 지역에서 타 통신사업자 네트워크를 이용하는 것을 국내 오프넷 사용이라고 합니다. 해외에서 여행 중 타 통신사업자 네트워크를 이용하는 것은 국제 로밍 또는 국제 오프넷 사용이라고 합니다. 오프넷 사용과 국제 로밍은 모두 발생 당시 저희가 타 무선 통신사업자와 맺은 계약, 네트워크 테크놀로지, 주파수 및 해당 네트워크의 기능을 기반으로 합니다. 오프넷 사용 및 국제 로밍 중 무선 서비스 이용 가능성, 통화권 질 및 속도는 보장되지 않으며 통지 없이 변경될 수 있습니다. Cricket 은 또한 해당 월 기간 동안 귀하의 데이터 사용량에 관계없이 오프넷이나 국제 로밍에 대해 언제든지 통지 없이 속도를 감소시키거나(2G 또는 그 외의 속도로) 무선 데이터 서비스를 잠시 정지할 수 있습니다.

미국 내 타 무선 통신사업자 네트워크 사용에 대한 제한: 귀하의 요금 플랜이 오프넷 사용을 제공하는 경우에도 귀하의 장치를 Cricket 무선 네트워크 내에서 주로 사용해야 합니다. 따라서, 저희가 오프넷 사용을 제공하고 귀하께서 다음의 오프넷 한계를 초과하는 경우, 귀하께서 타 통신사업자의 네트워크를 사용하는 것을 일시 정지하거나, 제한하거나, 취소할 수 있습니다.

- **음성** - 어느 달이든 사용량이 750 분을 초과하는 경우
- **데이터** - 어느 달이든 사용량이 100MB 를 초과하는 경우
- **메시지** - 어느 달이든 사용량이 3,000 통을 초과하는 경우

이러한 허용량 중 어느 하나라도 초과하여 저희가 조치를 취하게 되는 경우에는 통지를 드립니다.

저희 통화권에 대한 현재 정보는 [cricketwireless.com/coverage](http://cricketwireless.com/coverage) 를 참조하십시오. 귀하가 Cricket 네트워크 통화권 내에 위치해 있더라도 귀하의 장치는 다른 무선 통신사업자의 네트워크에 연결되어 있을 수도 있음을 유념하십시오.

미국 밖에서의 무선 서비스 사용: 귀하의 요금 플랜에는 국제 로밍 중 전화를 걸고 받으며 문자 메시지를 주고받고 데이터를 사용할 수 있는 기능이 포함되어 있을 수 있습니다. 타 국가 및 영토 내에서의 통화권은 귀하가 사용하는 장치의 유형, 플랜 및/또는 패키지에 따라 다양하며 저희가 별도의 통지를 하지 않고도 언제든지 변경될 수 있습니다. 요금, 통화권, 국가 및 자세한 사항은 [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international) 을 참조하십시오. 본 약관에서 언급하는 것으로 포함되는 추가적인 국제 약관은 [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international) 을 참조하십시오.

Wi-Fi Calling:

Wi-Fi Calling 에 관한 중요 정보

TTY 장치는 Wi-Fi Calling 과 호환되지 않음: Wi-Fi Calling 은 셀 통화권이 제한되어 있거나 사용할 수 없을 때 Wi-Fi 상에서 통화하고 문자 메시지를 주고받을 수 있도록 해줍니다. 장치가 Cricket HD Voice 로 설정되어야 하고 인터넷을 사용할 수 있어야 합니다. 음성 Wi-Fi Calling 중 인터넷 연결을 잃으면 통화도 끊기게 됩니다. 911 통화를 포함합니다. 미국 내에서도 해외에서 Wi-Fi Calling 을 사용하여 미국 내 번호로 추가 비용 없이 전화할 수 있습니다(411 통화 및 기타 프리미엄 번호는 제외). 국제 장거리 전화 요금/플랜은 미국 내에서 국제 번호로 전화할 때 적용됩니다. 미국 밖에서 여행 중에 국제 번호로 전화할 때에는 국제 로밍 요금이 적용됩니다. 특정 국가에서는 Wi-Fi 통화에 제한을 둡니다. 211, 311, 511, 811 번으로 Wi-Fi Calling 을 이용할 수 없습니다. 자세한 정보는 [www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling.html](http://www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling.html) 을 참조하십시오.

TTY 및 Real Time Text 를 이용한 911 통화: 기술적인 제한으로 인해, **Wi-Fi Calling 은 TTY 장치에서 사용될 수 없으며 TTY 911 통화를 지원하지 않습니다.** 소통에 장애가 있는 분들은 TTY 대신 Real Time Text ([www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt](http://www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt))를 사용할 수 있습니다. 911 서비스에는 (1) Real Time Text 를 사용하여 911 로 전화하거나, (2) 셀 네트워크상에서나 지상선 전화기에서 TTY 장치를 사용하여 911 로 전화하거나, (3) 911 로 직접 문자 메시지를 보내거나, (4) 무선 전화기 또는 지상선 전화기에서 릴레이 서비스를 통해 TTY 또는 자막 전화 서비스(Captioned Telephone Services, CTS)를 사용하거나, (5) 셀 또는 IP 네트워크상에서 릴레이 서비스를 통해 IP 릴레이 또는 IP CTS 통화를 사용하여 연락할 수 있습니다.

911 콜 라우팅: Wi-Fi Calling 을 통한 911 통화는 귀하의 장치로부터 자동 위치 정보를 통하여, 또는 그렇지 못한 경우 Wi-Fi Calling 설정에 입력된 긴급 주소(P.O. Box 제외)의 위치 정보를 통하여 적절한 긴급 응답 센터로 가장 먼저 통화를 보내는 시도를 합니다. Wi-Fi Calling 을 설정하려면 미국 주소를 입력해야 합니다. 긴급 주소는 Wi-Fi Calling 메뉴에서 "긴급 주소 업데이트"를 선택하여 언제든지 변경할 수 있습니다. 911 통화가 적절하게 라우팅될 수 있도록 필요한 대로 긴급 주소를 업데이트하십시오. 자동 위치 정보를 사용하지 못하거나 Wi-Fi Calling 을 긴급 주소와 다른 위치에서 사용하는 경우, 911 서비스가 지연되거나 서비스를 이용하지 못하게 될 수도 있습니다.

**귀하는 Cricket 무선 고객으로서 Wi-Fi Calling 을 통한 911 통화에 대한 상기 언급된 정보를 받았고 이해했으며, Wi-Fi Calling 을 통해 911 로 전화하는 경우 Cricket 은 귀하의 장치가 전송한 자동 위치 정보를 일시적으로 업데이트된 귀하의 Wi-Fi Calling 긴급 주소로 간주할 수 있음을 인지하는 바입니다.**

## 위치 기반 서비스

Cricket 은 셀타워 및 위치 확인 시스템과 연계하여 귀하의 장치의 대략적인 위치에 대한 정보를 수집합니다. 당사는 이로부터 획득한 정보 및 당사의 네트워크와 귀하의 장치로부터 획득한 기타 사용 정보와 성능 정보를 사용하여 귀하에게 제 3 자가 제공할 수도 있는 서비스를 포함하여 무선 음성 및 데이터 서비스를 제공하고, 또한 저희 네트워크 및 귀하의 무선 체험 품질을 유지 및 개선합니다. 당사는 또한 당사의 개인정보 보호정책과 일치하는 방법으로 위치 정보를 사용하여 집계 데이터를 작성할

수도 있습니다. 귀하의 계정에 있는 사용자들에게 저희가 장치로부터 위치 정보를 수집하고 사용할 수 있다는 것을 알리는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하의 장치는 귀하의 요청 또는 계정에 있는 사용자의 요청에 의해 선택적인 콘텐츠를 사용할 수 있으며, 이러한 콘텐츠는 장치의 위치 정보를 사용하는 Cricket 이나 제 3 자가 제공합니다("위치 기반 서비스"). 각 위치 기반 서비스에 대한 약관 및 Cricket 의 개인정보 보호정책을 검토하여 위치 정보가 어떻게 사용되고 보호되는지 알아보십시오. 위치 기반 서비스에 대한 자세한 정보는 [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy) 를 참조하십시오.

## 소프트웨어

귀하의 장치에 제공된 소프트웨어, 인터페이스, 문서, 데이터는 업데이트 및 다운로드할 수 있으며 Cricket 이 생성하고 차후 제공하는 기능 개선, 소프트웨어 업데이트, 시스템 복원 소프트웨어 또는 데이터(이하 "소프트웨어")로 교체될 수 있고 이러한 소프트웨어는 Cricket 및/또는 라이선스 부여자/공급업체로부터 귀하에게 판매되는 것이 아닌, 귀하의 장치에 대해 부여되는 것입니다. 이 라이선스가 승인하는 용도 외의 그 어떠한 목적으로도 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 귀하는 소프트웨어 또는 그 일부를 복사, 디컴파일, 역엔지니어링, 해체, 재생산, 소스 코드 유도 시도, 암호화 해제, 변경, 보호 메커니즘 해제, 타 소프트웨어와 병합, 또는 소프트웨어의 유도물을 작성할 수 없으며 타인으로 하여금 그렇게 할 수 없도록 하는 데 동의하는 바입니다. 귀하는 소프트웨어 또는 그 일부를 임대, 대여, 판매, 재분배, 양도 또는 2 차 라이선스를 부여할 수 없습니다. 귀하는 소프트웨어가 Cricket 및/또는 라이선스 부여자/공급업체가 소유한 독점 콘텐츠 및 정보를 포함하고 있다는 것에 동의합니다. Cricket 및 Cricket 의 라이선스 부여자/공급업체는 통지 없이 언제든지 소프트웨어를 변경, 중단, 해지, 삭제할 수 있으며, 소프트웨어에 대한 사용 또는 액세스 제한, 또는 소프트웨어에 대한 액세스를 비활성화할 수 있으며, 이를 행하는 데 대한 책임이 없습니다. 귀하는 Cricket 의 소프트웨어 라이선스 부여자/공급업체가 본 계약에서 찾을 수 있는 면책, 책임 제한, 보증 부인을 포함하여 본 라이선스의 의도된 수혜자라는 것을 인정합니다.

## 지적 재산

귀하는 Cricket, 그 제 3 자 콘텐츠 제공업체 및 지적 재산 소유자의 지적 재산권을 존중해야 하며, 이들의 보호받는 재산은 Cricket 이 제어하거나 Cricket 의 웹사이트를 통해 액세스되는 웹사이트 및/또는 대화 상자를 통해 나타날 수 있습니다. 공공 도메인에 있는 자료를 제외하고, 서비스와 관련되어 표시된 모든 자료는 저작권이 있거나 상표권이 있습니다. 개인적 또는 비상업적 용도를 제외하고 상표권 및 저작권이 있는 자료의 일부 또는 전체를 소유자의 승인 없이 복사, 다운로드, 재분배, 변경 또는 이용할 수 없습니다.

### 서비스 및 장치의 금지된 사용, 오용 및 남용

당사의 서비스나 장치를 구매, 개통 또는 사용하는 경우, 귀하는 다음과 같은 행위로 인해 당사의 서비스나 장치를 오용 또는 남용하지 않을 것에 동의합니다. (a) 당사의 네트워크상에서 개통하거나 사용할 의도 없이 장치 구매, (b) 당사의 서비스를 재판매 또는 재청구하거나 Cricket 으로부터 구매한 장치를 재판매, (c) 제조업체의 사양으로부터 장치 변경, (d) 사용 용도에 해당하지 않는 서비스 플랜상에서나 기능 또는 제품과 함께 장치를 개통(예: 4G LTE 장치용인 서비스 플랜상에서 4G 장치를 개통), (e) 당사의 서비스 또는 장치를 사기적 또는 불법적인 용도로 사용, (f) 음성 서비스를 모니터링 서비스, 데이터 전송, 방송 전송, 기록된 자료 전송 또는 두 개인 간의 실시간 대화를 포함하지 않는 다른 접속 용도로 사용, (g) 귀하의 지역 내에서 유사한 플랜에 가입되어 있는 다른 고객들과 비교하여 부담이 되거나 과도하게 서비스를 사용하거나 당사로 하여금 귀하에게 서비스를 제공하는 것이 경제적이지 않거나 수익성이 없는 방법으로 서비스를 사용.

Cricket 의 데이터 서비스는 다음 중 어느 한 가지라도 그러한 영향을 미치는 방법으로 사용될 수 없으며 그러한 사용은 Cricket 의 전적인 자유재량에 의해 금지됩니다. (a) 적용되는 법규와의 충돌, (b) 다른 고객들의 무선 네트워크 액세스 방해, (c) 네트워크 보안이나 역량 손상, (d) 네트워크 정체를 과다하고 불균형적으로 초래, (e) 네트워크 서비스 수준이나 합법적인 데이터 흐름에 부정적인 영향, (f) 네트워크 성능 저하, (g) 네트워크 또는 다른 고객들에게 해를 초래, (h) 서비스 플랜이나 특별히 테더링을 위해 제공되는 기능에 가입해 있지 않는 한 접속 킷, 애플리케이션, 장치 또는 액세서리(유선 또는 무선 기술 사용) 사용, 또는 Cricket SIM 카드를 모뎀, 라우터 또는 랩톱에

삽입하는 것을 포함하나 이에 제한되지 않고 어떠한 방법으로든 한 장치를 다른 장치(예: 컴퓨터, 스마트폰, 기타 폰, eBook 또는 eReader, 미디어 플레이어, 랩톱, 노트북, 태블릿, Mobile Hotspot, 게이밍 콘솔 또는 유사한 기능이 있는 기타 장치)로 테더링, (i) 특정 용도를 위한 특정 서비스 플랜 또는 기능이 필요하나 그러한 서비스 플랜이나 기능에 가입해 있지 않음, 또는 (j) 과도한 사용과 합당하지 않은 사용.

귀하의 장치는 Cricket SIM 카드를 사용하여 당사의 데이터 서비스에 액세스합니다. 귀하는 당사의 데이터 서비스에 액세스하기 위해 일반 폰, 스마트폰 또는 태블릿 장치 외에 다른 어떤 장치에서도 Cricket SIM 카드를 사용할 수 없습니다.

Cricket의 데이터 서비스는 Cricket의 무선 네트워크나 시스템 또는 기타 업체의 네트워크나 시스템의 보안책에 어긋나며 방해가 되거나 침투하는 방법, 또는 어긋나거나 방해 또는 침투를 시도하는 방법, 허가 없이 타인의 계정에 액세스 또는 이를 시도하는 방법, 또는 타인이나 다른 시스템으로 하여금 Cricket의 무선 서비스 또는 다른 당사자들의 인터넷 기반 자원을 사용할 수 있는 능력에 부정적인 영향을 미치는 방법으로 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 이러한 방법은 의도 또는 비의도적으로 네트워크나 컴퓨터 시스템에 침투하기 위해 설계된 스파이웨어, 웜, 트로이 목마, 루트킷 및/또는 크라임웨어 같은 악성 소프트웨어 즉, "맬웨어", 네트워크 호스트나 개인 사용자를 상대로 한 "서비스 거부" 공격, 그리고 "스팸" 또는 요청되지 않은 상업용이나 대량 이메일(또는 요청되지 않은 상업용 이메일이나 요청되지 않은 대량 이메일을 가능하게 하는 활동)을 포함하되 이에 제한되지 않습니다. Cricket의 데이터 서비스는 무선 데이터 서비스 연결이나 활성 무선 인터넷 연결을 지속적으로 유지함으로써 과다하며 불균형적인 영향을 미쳐 네트워크 정체를 초래하는 방법, 다른 고객들의 네트워크 액세스 방해 또는 네트워크 성능 저하의 영향을 미치는 그 어떠한 방법으로든 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 이는 지속적인 웹 카메라 포스팅 또는 방송, 자동 데이터 피드 또는 자동 시스템 간 연결과 같은 서버 장치 또는 호스트 컴퓨터 애플리케이션, 과도한 네트워크 통신량을 생성하거나 타인의 이메일 사용이나 사용자 그룹에 지장을 주는 "자동 응답기", "캔슬봇(cancel-bots)" 또는 이와 유사한 자동 또는 수동 루틴, 사설 라인이나 풀타임 또는 전용 데이터 연결의 대체 또는 백업으로 데이터 서비스 사용, peer-to-peer(P2P) 파일 공유 서비스, 평상시 정지 상태일 컴퓨터 연결을 적극 연결된 것으로 유지하기 위한 소프트웨어 또는 기타 장치, 또는 이 모든 "활성 연결 유지" 기능 사용을 포함하되 이에 제한되지 않습니다. Cricket 데이터 서비스는

또한 높은 대역폭 애플리케이션, Cricket 의 무선 데이터 서비스에서 작동되도록 최적화되지 않아서 네트워크에 과다하며 불균형적으로 정체를 초래하는 원인이 되는 서비스 및 콘텐츠와 함께 사용할 수 없습니다. 이는 컴퓨터 장치에서 시청하기 위한 텔레비전 시그널 리디렉트, 웹 방송 및/또는 서버 운영, 텔레메트리 장치, 또는 감독 컨트롤 및 데이터 취득 장치를 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

Cricket 이 본 약관에 대한 위반이라고 간주하는 활동 사항 외에 귀하께서 Cricket 의 데이터 서비스를 본 계약이나 사용 제한 정책에서 금지하고 있는 방법으로 사용(귀하 계정의 데이터 사용도, 장치, 계정에서 사용된 장치를 검토하여 결정할 수 있음), 또는 당사가 부적절한 방법이라고 간주하는 모든 다른 방법으로 Cricket 의 데이터 서비스를 사용한다고 당사의 전적인 자유재량에 의해 합당하게 믿는 경우 사전 통지 없이 (a) 데이터 처리 속도 감소, (b) 데이터 세션 제한, 중지 또는 해지, (c) 데이터 서비스 중단, 취소 또는 해지, (d) 계정 해지, (e) 데이터 또는 고속 데이터 액세스 허용량이 더 많은 더 적절한 서비스 플랜으로 이전 및/또는 (f) 무선 서비스 갱신 거절 중 어느 한 가지 또는 모든 조치를 취할 수 있습니다.

귀하는 저희 직원, 고객 또는 타인에게 학대적, 경멸적, 모욕적, 위협적, 저속적, 공격적인 행위 또는 이와 유사한 적절하지 않은 언어나 행위를 하지 않으며, 저희 네트워크 및 인프라, 재산, 서비스, 장치, 운영, 고객, 명성, 지적 재산권에 해가 되거나 방해가 되며, 손상을 입히거나 악영향을 끼치는 행위를 하지 않으며, 위협적, 공격적 또는 불법적인 자료를 출판하거나 스팸 또는 기타 남용적인 메시징이나 전화, 보안 위험을 초래하거나 개인정보 보호에 위반되는 행위를 하지 않을 것이며 약관, 계약 또는 저희 정책을 어떠한 방법으로도 위반하는 행위를 하지 않을 것임에 동의합니다.

### 네트워크 및 서비스 보호책

당사는 자유재량에 의해 당사의 네트워크, 권리와 재산, 서비스, 또는 타인의 권리나 이익을 보호하고 유지하기 위해 다음을 포함하나 이에 제한되지 않는 모든 조치를 취할 것입니다. (a) 사전 통지 없이 허가되거나 금지된 데이터 활동 사항 및 데이터 서비스 최적화에 대한 기준 변경, (b) 고객 서비스 향상, 네트워크 정체 감소, 테크놀로지 발전 및 변화 사항의 채택 및/또는 무선 대역폭 및 범위의 가용성에 대한 준비를 위해 합당한 네트워크 유지관리 업무, (c) 귀하의 데이터 사용량이 적용되는 사용량 한계를 초과하는

경우 언제 어디서라도 귀하의 데이터 처리 속도 감소, (d) 네트워크 운영의 최적화를 위해 합당한 방법을 사용하여 고객 사용도 정보 모니터링 및 수집, (e) 사용되고 있는 장치에 적합한 대로 귀하가 선택한 서비스 플랜을 Cricket 이 지정한 다른 서비스 플랜으로 교체, (f) 귀하의 무선 서비스를 사전 통지 없이 지연, 중지, 취소 또는 해지, (g) 당사의 전적인 자유재량에 따라 특정 유형의 번호(예: 976, 900 및 국제 전화번호)에 대한 액세스 차단. Cricket 의 네트워크 관리 관행은

[www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 에서 확인할 수 있습니다.

## 보증 한계

CRICKET 은 당사의 무선 서비스, 장치, 애플리케이션, 소프트웨어 또는 본 계약의 적용을 받는 기타 다른 서비스에 대한 상업성, 특정 용도에 대한 적격성, 적합성, 정확성, 보안성 또는 기능에 대한 묵시적인 보증을 포함하나 이제 제한되지 않고(법이 허용하는 한도 내에서) 묵시적이든 명시적이든 그 어떠한 대변이나 보증도 하지 않습니다. 당사는 장애가 없으며 오류가 없는 서비스나 통화권을 약속하거나 보장하지 않습니다. 또한, 911 에 전화할 때 귀하의 위치가 발견된다는 보장을 할 수 없습니다.

## 서비스 및 책임의 한계

귀하는 법이 금지하지 않는 한 다음의 서비스 및 책임의 한계가 적용되며 당사나 당사의 모회사, 자회사, 제휴사, 협력업체, 제공업체, 라이선스 부여자들은 다음으로부터 초래되는 그 어떠한 손상에도 책임이 없음에 동의합니다. (a) 제 3 자의 행위나 누락, (b) Cricket 이 제공했거나 Cricket 을 통해 제공된 서비스, 소프트웨어 또는 장치상의 실수, 누락, 장애, 오류, 전송 실패, 지연 또는 오점이나 결함, (c) 자동차 내에서의 사용을 포함하여 서비스, 소프트웨어, 또는 장치 사용으로 초래된 손상 또는 부상, (d) 귀하를 상대로 한 제 3 자의 배상 청구 (e) 서비스 또는 소프트웨어를 Cricket 이 정지 또는 해지함으로 인한 손상이나 부상, (f) 911, 강화된 911 또는 기타 다른 응급 서비스를 포함하여 장치로부터 응급 서비스로 액세스 또는 액세스 시도에 대한 장애 또는 실패로 인한 손상 또는 부상, (g) 당사의 서비스나 장치에 관련된 그 모든 건강에 대한 주장, (h) 당사의 서비스 사용 중에 액세스된 데이터 콘텐츠 또는 정보, (i) 귀하가 전송하는 민감성 정보의 분실 또는 공개, (j) 지연되거나 작동하지 않거나 정확하지 않은 위치

정보 서비스, (k) 스팸 필터에 의해 차단된 정보나 커뮤니케이션, (l) 당사의 서비스 사용으로부터 초래되었거나 바이러스, 웜 또는 악성 콘텐츠, 소프트웨어, 자료, 데이터, 문자, 이미지, 비디오 또는 오디오 다운로드로부터 초래된 손상이나 손실을 포함하여 귀하의 장치에 연결되어 있는 컴퓨터 또는 장비에 초래된 손상 또는 귀하의 장치, 컴퓨터, 장비 또는 Cricket 저장 공간에 저장되어 있는 정보 손상이나 손실, (m) 당사가 조절할 수 없는 불가항력(허리케인, 토네이도, 화재, 지진 등), 폭동, 파업, 전쟁, 테러리즘 또는 정부 조치.

#### 책임 제한 - 유발적 손해 없음

법에 의해 금지되지 않는 한, 그 어떠한 경우에도 Cricket 은 귀하나 제 3 자가 Cricket Wireless 가 제공한 서비스, 소프트웨어 또는 장치의 사용 또는 사용 불능으로 인해 입은 간접적, 부수적, 징벌적, 다발적, 특별적 또는 유발적인 손해 또는 피해를 입은 것에 대한 책임이 없으며, 여기에는 사업 손실 또는 명예 훼손, 매출 또는 수익 손실, 또는 인명 부상 배상 청구가 포함됩니다. 본 제한과 면책은 또한 당사가 제공업체를 모든 배상으로부터 면책해야 하는 경우, 귀하가 그 제공업체에 배상 청구를 하는 경우에도 적용됩니다.

#### 면책

귀하는 귀하의 계약 위반, 또는 Cricket 의 과실 전체 또는 일부로 인해 발생하는 배상 청구를 포함하여 Cricket 이 제공한 서비스, 장치 또는 이것을 사용한 사람에 의해 간접적으로 또는 직접적으로 발생하는 모든 손해 배상 청구에 대해 Cricket(간부, 이사 및 직원 포함), 그 모회사, 제휴사, 협력업체, 제공업체 및 라이선스 부여자를 면책하고 보호하며 책임을 면제해야 합니다.

구속력이 있는 중재를 통한 Cricket 과의 분쟁 해결

자세히 읽으십시오. 귀하의 권리에 관한 것입니다.

요약:

저희 고객 서비스 부서는 대부분의 고객 우려사항을 신속하면서도 고객이 만족하게끔 해결할 수 있습니다. 귀하의 Cricket 서비스에 대한 고객 서비스 팀에 연락하려면 [www.cricketwireless.com/contactus](http://www.cricketwireless.com/contactus) 을(를) 방문해 주십시오. 고객 서비스의 해결책이 만족스럽지 못한 드문 경우가 발생할 경우(또는 저희가 귀하와의 분쟁을 비공식적으로 해결하지 못하는 경우), 일반 관할 법원에서 처리하는 대신 구속력이 있는 중재 또는 소액청구법원을 통해 분쟁을 해결하도록 양측 모두 동의하는 바입니다.

중재는 법원 소송보다 비공식적입니다. 중재는 재판장 또는 배심원 대신 중립적인 중재인을 사용하며, 강제 증거개시 절차에 더욱 많은 제한을 두고, 법원의 극히 제한된 검토 대상이 됩니다. 본 계약에 따른 모든 중재는 개별적으로 시행될 것이며, 집단 중재 또는 집단 소송은 허용되지 않습니다. \$75,000 를 초과하지 않는 합법적인 근거에 의한 배상 청구에 대해서는 Cricket 이 모든 중재 비용을 책임집니다. 더 나아가, 중재 시 귀하는 적어도 법원의 변호사 비용 보상 명령과 같은 금액의 한도까지 Cricket 으로부터 변호사 비용을 만회할 수 있습니다.

또한 특정 상황(아래 설명)에서 중재인이 Cricket 이 분쟁에 합의하고자 제시한 합의금을 초과하는 금액 가치를 배상하도록 명령하는 경우, Cricket 은 중재인이 명령한 액수보다 큰 액수를 귀하에게 배상할 것이며 귀하께 변호사가 있는 경우 합당한 변호사 비용의 두 배를 지불할 것입니다.

Cricket 중재 계약:

- 1. 중재 대상의 배상 청구:** Cricket 과 귀하는 신체 상해 또는 사망으로부터 발생하는 배상 청구를 제외하고 양측 사이에 발생하는 **모든 분쟁 및 배상 청구**를 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다. 이 중재 조항은 광범위하게 해석하도록 작성되었으며 다음 사항들을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.
  - 계약, 불법 행위, 사기, 허위 진술 또는 법률상 지정되거나 관습법상의 다른 모든 법적 이론으로부터의 발생 여부에 상관없이 저희와 귀하 사이의 관계로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 배상 청구
  - 본 계약 이전 또는 모든 사전 계약 이전에 발생한 배상 청구(광고와 관련된 배상 청구도 포함하되 이에 제한되지 않음)

- 신체 상해로부터 초래한 것이 아닌 정신적 또는 감정적 고통 또는 부상에 대한 배상 청구
- 귀하께서 그 일부가 아닌, 인증된 집단으로부터 현재 집단 소송의 대상이 되고 있는 배상 청구
- 본 계약의 종료 후에 발생할 수 있는 배상 청구

"Cricket", "귀하", "저희"란 언급은 이해 관계의 해당 전임자, 후임자 및 위임자는 물론, Cricket 의 과거, 현재 및 미래 자회사, 제휴사, 관련 주체, 대리인, 직원 및 모든 승인되거나 승인되지 않은 사용자 또는 귀하와 Cricket 사이의 과거, 현재 또는 미래의 계약하에 Cricket 서비스 또는 제품의 수혜자를 포함합니다. 상기 제시된 바에도 불구하고, 소액청구법원에서의 소송이 해당 법원에서만 진행되며 해당 법원에서 제거되지 않으며 일반 사법권으로 항소하지 않는 한 쌍방은 소액청구법원에서 소송하여 개별적인 구제대책만을 구할 수 있습니다. 본 중재 조항은 귀하가 문제를 연방통신위원회(FCC)를 포함한 연방, 주, 또는 지방 기관에 제시하는 것을 제한하지 않습니다. 이런 기관은 법적으로 허용된 경우 귀하를 대신하여 저희를 상대로 구제대책을 요구할 수 있습니다. **귀하는 본 계약을 맺음으로써 귀하와 Cricket 은 각각 배심원 재판이나 집단 소송에 참여할 수 있는 권리를 포기하게 된다는 것에 동의합니다.** 본 계약은 주간(州間) 상거래에 대한 증거가 됨으로써, 본 조항의 해석과 시행은 연방중재법의 적용을 받습니다. 본 중재 조항은 본 계약의 종료 후에도 계속 효력을 발휘합니다.

2. **분쟁 사전 중재 통지:** 중재를 원하는 당사자는 중재 접수가 이루어지기 전에 적절한 해결책을 마련할 목적으로 상대방에게 먼저 서면 분쟁 통지("통지서")를 보내어 배상 청구에 대한 심도 있는 조사가 이루어질 수 있도록 정보를 제공해야 합니다. 통지서는 [www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute](http://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute)에서 다운로드할 수 있습니다. Cricket 으로 보내는 통지서는 미국 우편이나 전문 배송 서비스를 통해 Manager – Dispute Resolution and Arbitration, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319("통지서 주소")로 보내거나 [www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute](http://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute)에 있는 지침을 따라 전자 문서로

제출할 수도 있습니다. 통지서는 (a) 귀하의 성명, (b) 귀하의 계정 번호, (c) 귀하의 배상 청구와 관련된 서비스(해당하는 경우), (d) 배상 청구나 분쟁의 성격 및 근거 설명, (e) 원하는 특정 구제대책 및 계산에 대한 근거, (f) 귀하의 서명을 포함하여 통지서 양식에서 필요로 하는 모든 정보를 포함해야 합니다. 귀하의 프라이버시는 저희에게 매우 중요하며 법의 보호를 받습니다. 변호사에게 통지서를 귀하를 대신하여 제출할 것을 요청하는 경우, 해당 통지서에도 귀하의 배상 청구를 해결하는 데 필요한 경우 Cricket 이 귀하의 개인 정보(귀하의 계정 기록 및 사용도 등)를 귀하의 변호사에게 공개하는 것을 승인하는 귀하의 서명이 기재된 성명서가 포함되어야 합니다.

통지를 받은 후 60 일 이내에 Cricket 과 귀하가 배상 청구를 해결하기 위한 합의에 도달하지 못하는 경우, 귀하나 Cricket 이 중재 절차를 시작할 수도 있습니다. (귀하나 저희 둘 중 한쪽이 불완전한 통지서를 상대방에게 보내는 경우, 60 일간의 기간은 완전한 통지서를 받은 후에만 시작됩니다).

[www.cricketwireless.com/arbitration-forms](http://www.cricketwireless.com/arbitration-forms) 에서 중재를 시작할 수 있는 양식을 다운로드할 수 있습니다. 또한, 소비자 중재 온라인 접수 방법을 포함하여 중재 절차 시작 방법에 대한 정보는 [www.adr.org/support](http://www.adr.org/support) 에서 확인할 수 있습니다. 중재 요구 사본을 반드시 상기 명시된 통지서 주소로 보내셔야 합니다.

- 3. 중재 절차:** 본 중재 조항에서 수정된 바와 같이 중재는 미국중재협회(American Arbitration Association, "AAA")의 현재 소비자 중재 규칙(Consumer Arbitration Rules, "AAA 규칙")에 따르며, AAA 가 주관합니다. (AAA 가 주관할 수 없는 경우, 양측에 의해 다른 중재 주관 주체가 선택되어야 하며, 양측이 주관 주체에 대해 동의할 수 없는 경우에는 법원에서 선택합니다.) AAA 규칙은 [www.adr.org](http://www.adr.org) 에서 온라인으로 확인하거나, 통지서 주소로 편지를 보내어 요청할 수도 있습니다.

(변호사가 아닌 사람을 위해 작성된 중재 절차 정보는

[www.cricketwireless.com/arbitration-information](http://www.cricketwireless.com/arbitration-information) 에서 찾아볼 수

있습니다.) 모든 문제는 중재인이 결정하되, 중재 조항의 범위와 시행성과 관련된 사안 또는 분쟁이 중재로 결정되어야 하는지는 법원에서 결정합니다. 중재인은 다른 고객과 관련된 다른 중재의 판정을 고려할 수 있으나 중재인의 판정은 다른 고객과 관련된 절차에 있어 구속력을 가질 수 없습니다. Cricket 과 귀하가

별도로 동의하지 않는 한, 모든 중재 심리는 귀하의 전화번호와 연계된 귀하의 청구 주소가 속한 카운티(또는 지역 교구)에서 진행됩니다. 배상 청구액이 \$10,000 이하이고 AAA 규칙하의 다수 사례 소송의 일부가 아닌 경우, 쌍방은 귀하가 AAA 규칙에서 정한 바와 같이 오직 중재인에게 제출한 문서상으로만 중재를 진행하거나, 전화 심리, 화상 회의를 통해 중재를 진행하거나, 본인이 직접 심리에 참석하는 중재 중에서 선택할 수 있음에 동의하는 바입니다. 배상 청구액이 \$10,000 를 초과하거나, AAA 규칙하의 다수 사례 소송의 일부인 경우에는 AAA 규칙에 따라 심리 권한이 결정됩니다. 중재 도중에 중재인이 Cricket 또는 귀하에게 배려하는 구제대책을 결정하기 전까지 Cricket 이나 귀하는 서로에게 제시한 합의금 액수를 중재인에게 공개할 수 없습니다. 중재 진행 방법에 상관없이 중재인은 배상 결정의 기반이 된 핵심 증거 및 판결 내용을 충분히 설명한 서면 결정을 작성해야 합니다. 하위 섹션 6 에서 설명된 바를 제외하고, 중재인은 법원 판정과 같은 수준의 피해 배상 및 구제 대책을 명령할 수 있습니다.

4. **중재 비용:** Cricket 이나 귀하가 배상 청구 가치가 \$75,000 이하인 중재를 시작하는 경우, 귀하가 시작한 그 어떠한 중재에 대해서도 귀하가 하위 섹션 2 에서의 요건을 모두 준수하는 한 Cricket 은 모든 AAA 접수, 행정, 사례 관리, 심리 및 중재인 비용을 부담할 것입니다. 그러한 경우, Cricket 은 귀하로부터 서면상의 요청을 통지서 주소에서 받는 대로 접수 비용을 AAA 에 직접 지급하거나 AAA 가 중재를 시작하기 위해 접수 비용을 지급하도록 요청하는 경우, Cricket 은 AAA 가 귀하께 해당 접수 비용을 환불하도록 신속하게 조치할 것이며 AAA 에게 직접 접수 비용을 지급할 것입니다. 귀하께서 \$75,000 를 초과하는 가치의 구제대책을 원하는 경우 AAA 접수, 행정, 사례 관리, 심리 및 중재 비용 지급은 AAA 규칙에 따릅니다. 또한, 중재인이 중재 요구에 포함된 귀하의 배상 내용 또는 원하는 구제 내용이 합당하지 않다고 판정하거나 부적절한 용도로 제시한 것으로 판정하면(연방 민사절차 규칙 11(b)에서 정한 기준에 따라 결정), 그러한 모든 비용에 대한 지급은 AAA 규칙에 따르게 됩니다. 이 경우 귀하는 AAA 규칙에 따라 귀하가 지불해야 하는 금액에 대해서 Cricket 이 사전에 지불한 금액을 변상할 것에 동의합니다.
5. **대체 지급액 및 변호사 프리미엄:** 귀하가 하위 섹션 2 의 요건을 완전히 준수하고 중재인이 선택되기 전에 Cricket 이 마지막으로 서면으로 제시한 합의금보다 더

큰 액수를 중재인이 귀하에게 유리한 방향으로 판정하는 경우, Cricket 은 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

- 귀하께 판결 금액이나 \$10,000("대체 지급액") 중 더 큰 쪽의 액수를 지급할 것입니다.
- 귀하가 고용한 변호사가 있는 경우, 합당하게 발생한 변호사 비용을 두 배로 지불하며 조사, 준비 및 귀하의 중재를 위해 귀하의 고용 변호사가 합당하게 지출한 경비("변호사 프리미엄")를 포함한 모든 비용(전문가 증언 비용 포함)을 변상합니다.

만약 중재인이 선택되기 전까지 Cricket 이 분쟁을 해결하기 위해 합의 제안을 서면으로 하지 않았다면, 중재인이 어떠한 배상을 배려하게 될 경우 귀하와 귀하의 변호사는 대체 지급액 및 변호사 프리미엄을 받을 권리가 있습니다. 중재인은 분쟁을 해결하고, 분쟁에 대한 판정을 내린 후 14 일 내에 양쪽 당사자 중 한쪽이 요청을 하면 변호사 비용, 경비, 대체 지급액 및 변호사 프리미엄의 지불 및 환급에 대한 판결을 내릴 수 있습니다. 변호사 비용과 경비를 포함한 판정 금액이 Cricket 이 마지막에 서면으로 제시한 합의금을 초과하는지를 평가하는 데 있어서, 계산에는 중재 과정 동안 Cricket 의 합의금 제안 날짜까지 귀하에게 합당하게 발생한 변호사 비용과 경비를 나타내는 판정 금액의 부분만을 포함해야 합니다. 변호사 프리미엄에 대한 권리는 해당 법에 따라 귀하가 보유할 수 있는 변호사 비용 및 경비에 대한 권리를 보완합니다. 그러므로, 만약 귀하가 해당 법에 따라 더 많은 액수를 받을 수 있다면 이 규정은 중재인으로 하여금 귀하에게 그 액수를 배려하지 못하도록 배제하지 않습니다. 하지만 변호사 프리미엄과 중복되는 변호사 비용 및 경비를 모두 받을 수는 없습니다. 귀하가 변호사를 고용하고 귀하의 배상 청구 한 가지 이상이 거짓이거나 부적절한 목적으로 중재 신청을 한 것으로 판명이 나지 않는 한, Cricket 이 중재로부터 유리한 판정을 받을 경우 어떤 법규에 의해 변호사 비용 및 경비를 받을 수 있는 권리가 있을지라도 Cricket 은 그러한 배려책을 찾지 않을 것에 동의합니다.

6. **개별적인 중재의 요건:** 중재인은 구제를 원하는 개인 당사자에 대해서만 구제 대책(피해, 보상, 선언적인 구제나 명령적인 구제를 포함하나 이에제한되지 않음)을 배려할 수 있으며, 이는 개인의 배상 청구에서 요구하는 구제를 충족시키는 한도 내에서만 이루어질 수 있습니다. 귀하와 Cricket 은 각각의 개별적인 능력으로 서로를 상대로만 배상을 청구할 수 있으며, 원고로서나 잠재적 원고 집단 소송, 대표 소송 또는 공익 소송의 일원으로 청구할 수 없다는 것에 귀하와 Cricket 모두 동의합니다. 또한, 귀하와 Cricket 이 모두 동의하지 않는 한 중재인은 한 사람이나 한 주체를 초과하여 배상을 통합할 수 없으며 어떠한 집단 소송, 대표 소송 또는 공익 소송의 형태도 취할 수 없습니다. 모든 항소를 거친 후 특정 배상 청구나 구제대책에 대한 특정 요청과 관련하여 개별적이지 않은 구제대책, 집단 소송, 대표 소송 및 공익 소송에 대한 모든 금지 사항 및 통합이 시행할 수 없는 것으로 판명되는 경우, 배상 청구나 구제대책에 대한 요구는 기타 배상 청구와 구제대책에 대한 요청이 중재된 후 법원에서 결정되어야 함을 양측은 동의하는 바입니다.
7. **중재 조항에 대한 향후 변경 사항:** 본 계약에 있는 어떠한 조항에도 불구하고 귀하의 서비스 약정 기간 도중에 Cricket 이 본 중재 조항을 변경할 경우(통지서 주소 변경은 제외), 변경 날짜로부터 30 일 이내에 이러한 변경 내용을 거부하는 서면 통지를 상기 통지서 주소로 보낼 수 있습니다. 향후 그 어떠한 변경 사항이라도 거부하는 경우, 귀하는 귀하와 Cricket 사이의 분쟁을 본 조항의 서술 내용대로 중재하는 것에 동의하는 바입니다.
8. **푸에르토리코 고객:** 푸에르토리코 고객의 경우, 본 중재 조항에서의 "소액청구법원"에 대한 모든 언급은 푸에르토리코 이동통신 규제 위원회(Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board)를 지칭함이 숙지되어야 합니다.

특정 주 및 푸에르토리코에 적용되는 약관

캘리포니아: 비승인 요금

귀하가 승인하지 않은 비용에 대해서는 책임이 없지만, 귀하의 장치를 통해 전화 연결이 되었다는 것은 통화가 승인되었다는 증거입니다. 비승인 요금에는 장치가 분실 또는 도난당한 후에 발생한 전화통신이 포함됩니다. Cricket 에 일단 장치 분실 또는

도난이 신고되고 장치가 일시 정지되고 나면 귀하는 해당 장치에 의해 발생하는 차후 요금에 대한 책임이 없습니다. 1-800-274-2538 번 또는 귀하의 무선 장치에서 611 번으로 전화하거나, [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 에서 온라인으로 당사에 연락하여 장치 분실 또는 도난 신고를 하고 서비스를 무료로 일시 정지할 수 있습니다. 귀하께서 청구서에 있는 비승인 요금에 대해 통보해 주시면 저희가 이를 조사할 것이며 30 일 이내에 조사 결과를 알려드립니다. 조사 결과에 동의하지 않으면 캘리포니아주 공공서비스위원회(California Public Utilities Commission)에 불만 접수를 할 수 있으며, 귀하에게 다른 법적 권리가 있을 수도 있습니다.

#### 커네티컷: 사용자 서비스에 대한 질문

Cricket Wireless 서비스에 대한 질문이나 우려사항이 있으면 고객 서비스에 1-800-274-2538 번으로 전화하거나 귀하의 무선 전화에서 611 번으로 전화하거나 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 을 방문하십시오. 귀하께서 커네티컷 고객이고 저희가 귀하의 문제를 해결하지 못하는 경우 귀하는 다음과 같은 방법으로 Department of Public Utility Control(DPUC)에 연락할 수 있는 선택권이 있습니다. 온라인: <https://portal.ct.gov/pura>, 전화: 1-866-381-2355, 우편: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

#### 푸에르토리코

귀하께서 푸에르토리코 고객이고 저희가 귀하의 문제를 해결하지 못하는 경우 위에 제시된 중재를 사용하는 것에 더하여 다음과 같은 방법을 통해 Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico 에 귀하의 고충을 알릴 수 있습니다. 우편: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941, 전화: 1-787-756-0804 또는 1-866-578-5500, 온라인: <https://jrtrpr.pr.gov>.

제 3 자를 통해 결제하는 가입자에게 적용되는 약관

무선 서비스를 사용함으로써 이 문서에 명시된 약관 및 구독 프로그램의 일환으로 귀하의 월간 서비스 납부금을 수금하는 승인된 제 3자가 시행하는 추가 약관의 적용을 받게 됩니다. 일체의 결제금 또는 프로그램 자격 요건과 관련하여, 본 약관에 명시된 조건과 제 3자 구독 프로그램 계약의 조건이 상충하는 상황이 발생하는 경우, 해당 제 3자 계약의 조건이 우선합니다. 추가로, 제 3자를 통해 결제를 하는 가입자가 cricketwireless.com 또는 myCricket 앱을 통해 데이터 사용 계정 상세 정보를 모니터링하거나 수정할 수 있는 능력이 제한될 수 있습니다.

### 기타 중요 약관 및 조항

양도: Cricket 은 본 계약을 양도할 수 있지만, 귀하는 서면 동의 없이 본 계약을 양도할 수 없습니다. 분리가능성: 본 계약의 조항 중 법원이나 해당 관할 기관에서 시행할 수 없다고 판정하는 것이 있어도 나머지 조항은 완벽히 유효하며 효력이 있습니다. 전술한 사항은 중재 조항의 일부인 집단 또는 대표 소송에 관한 금지 규정에 적용되지 않으며, 금지 규정을 시행할 수 없다고 판단되면 중재 조항(중재 조항만 해당)은 무효화됩니다. 사법권 선택: 우선하거나 상충하는 연방법이 있는 경우를 제외하고 당사 기록상에 나타난 귀하의 청구 주소지 주법이 본 계약을 지배합니다. 저희와 분쟁이 발생할 경우, 우선하거나 상충하는 연방법이 있는 경우를 제외하고 분쟁이 시작된 당시의 당사 기록에 나타난 귀하의 청구 주소지 주법이 소송이나 분쟁의 모든 경우를 지배합니다. 영어: 본 계약의 원본은 영문으로 작성되었습니다. 영문본과 번역본에 차이가 있거나 상충되는 내용은 영문본을 참조 및 해석하여 해결될 것입니다. 완전 합의: 본 계약은 귀하와 Cricket 간에 완전한 합의를 수립하는 것이며 본 계약과 관련된 이전의 그 어떠한 합의나 이해 사항을 우선합니다. 존속: 약관의 조항은 그 특성상 서비스의 해지 이후에도 지속되므로(구속적 중재, 보증 부인, 책임 제한 포함) 서비스 해지 이후까지 효력을 가집니다.