

# Cricket 無線服務條款和條件

2021 年 10 月 29 日修訂

歡迎來到 Cricket 無線服務很高興為您提供無線服務。我們保留隨時修改本服務條款和條件（簡稱「條款」）的權利，本條款發佈到 Cricket 網站 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 後立即生效。本條款可能會變更，請隨時查看我們的網站。

本條款包括我們產品和服務的條款和條件。您啟用、使用或支付任何這些產品或服務，即表示您接受並同意受本條款的約束。如果您不同意，請立即與我們聯絡以取消您的訂單和/或服務並退回任何產品。

**請仔細閱讀本條款。本條款要求我們在個人基礎上使用仲裁手段解決爭議，而不是以陪審團或集體訴訟的方式解決爭議。本條款也管理我們如何處理您的資訊，包括與您的 Cricket 帳戶和您的位置相關的資訊。**

## 一般定義

本條款中，下列詞彙定義如下：(a)「Cricket」、「我們」和「我們的」是指 Cricket Wireless；(b)「您」、「您的」、「用戶」、「訂戶」或「客戶」是指購買、啟用或使用我們所提供的無線服務的一切帳戶持有人或其他人；(c)「裝置」是指我們或 Cricket 授權零售據點所提供或出售給您，或者您所提供，且我們啟用與您的帳戶連結的 Cricket SIM 卡的相容基本手機、智能手機或平板電腦；(d)「服務」或「無線服務」是指我們所提供或者涉及本條款的無線服務，包括但不限於我們的費率及服務計劃、計費服務、優惠、促銷活動、應用、程式、產品、功能、軟體或您帳戶中的任何裝置；(e)「費用」是指一切存取及使用費用、稅金、附加費、規費，包括監管成本回收費用以及政府收費（不管是對 Cricket 或對您直接收取）以及我們向您收取或透過您的裝置接受或處理的其它費用，在以下「費用」章節中將進一步定義。

本條款是無線客戶協議（簡稱「本協議」）的一部分，並構成您和 Cricket 之間所簽訂的合約，適用於為您提供的所有裝置和無線服務。您與我們之間的協議還包括：(a) 我們在 [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy) 網站上登載的隱私保護政策；(b) 我們的費率計劃及其它交易相關資料，包括您所簽署、接收或為您提供的所有收據或服務概況，以及我們為您提供的交易確認資料；(c) 我們提供給您、未在本條款中描述的所有相關無線產品、服務、產品功能、促銷和應用之條款和條件，或我們在 Cricket 網站 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 上登載的有關條款和條件（合稱為「補充資料」）；以及 (d) 我們的政策（如下所述）。若本條款與任何補充資料或政策之間發生衝突，以本條款為準。

### 接受條款

您表示接受本條款及簽訂協議時，您至少年滿 18 歲和/或您經過合法授權。透過以下方式接受本條款，您與 Cricket 的協議即生效：(a) 送出書面或電子簽名，或口頭告知我們您已接受，或者以其他列印、口頭或電子傳訊的形式接受本條款；(b) 為本服務付款；(c) 啟用本服務；(d) 以任何方式使用或試圖使用本服務；(e) 更新或修改本服務；(f) 打開任何裝置包裝盒；(g) 或開啟任何表明您接受本條款的應用程式、程序或軟體。若您不想接受本條款，請不要進行上述操作。

### 政策

這些服務受制於我們的經營策略、業務實踐和業務流程（簡稱「政策」），包括我們在 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 的《接受使用政策》。一旦您開始使用我們的服務，即表示您同意遵守我們的政策。我們的政策可能隨時變更，這些政策在 Cricket 的網站 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 上登載後即生效。

### 其他條款

其它條款和條件，包括《最終用戶許可協議》，適用於我們為您提供，或您透過我們從第三方獲取或直接從第三方獲取的具體應用、軟體、產品、程式、服務、促銷與功能。這些其他條款和條件可能與雙方協議中的條款有顯著差異。在接受其他條款和條件之前，您有必要閱讀和理解這些其他條款和條件。我們對任何第三方條款和條件不承擔責任。

## 我們保留改變條款和費率的權利

我們可能會隨時修改協議，恕不事先通知。修改範圍可能包括但不限於本條款、輔助資料、費率、費率計劃、功能、產品、費用、開支、覆蓋範圍、漫遊夥伴、國際通話計劃目的地、開通服務技術，以及您的服務收費。變更發佈到 Cricket 網站

[www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 後，即刻生效。我們會試圖透過簡訊或由 Cricket 全權決定的其他可行方式通知您重大變化，但不保證您一定會收到任何變更的通知。若您在變生效當天或以後繼續存取或使用我們的服務，或增加您的帳戶餘額，即表示您接受該變更。若您不同意該變更或決定取消服務，請不要在變生效後存取或使用我們的服務。若您在每月服務週期結束前決定取消本服務，對於帳戶中未使用部分，您將無權得到任何退款。

## 終止

任何一方均可隨時以任何理由終止本協議，Cricket 服務的提供也會同時終止。在您取消帳戶之前，您有責任支付所有的費用。您可以向我們申請將您的帳號轉至（「轉戶」）其他電話公司，轉戶完成後，您原來的帳號服務會被取消。若您請求轉戶，我們保留向您收費的權利。轉戶完成前，您有責任支付產生的一切費用。我們不保證帳號一定能成功轉入我們或從我們轉出。若您在每月服務週期結束前決定取消本服務，對於帳戶中未使用部分，您將無權得到任何退款。

您同意：我們可以自行全權決定，在無任何限制、無事先通知的情況下，出於某些原因限制、中斷、暫停或取消對您的服務，這些原因包括但不限於：(a) 我們認為您的某些行為違反了本協議、本條款，或是我們的政策；(b) 您未擁有或保持足夠的帳戶餘額；(c) 您對我們的代表有辱罵、貶損或其他類似行為；(d) 我們有理由認為您使用您的裝置或我們的服務的方式違反法律、涉及詐騙、為禁止使用項目，或是使用方式對我們的服務產生負面影響。

## 服務計劃

Cricket 為裝置提供每月服務計劃（「服務計劃」）。您可以在任何每月計費週期內更改您的 Cricket 服務計劃兩次，除非更改受到您的特定計劃條款或裝置類型所禁止。但是本公

司可能會禁止或限制任何本公司認為違反本條款或任何適用政策的計劃更改。另外，若您的裝置不支援您所選擇的服務計劃，我們保留變更您所選服務計劃的權利。某些服務計劃的變更可能基於具體費用的支付以及您的計劃，若您想要變更服務計劃，您服務計劃中的餘額可能會作廢。關於我們的服務計劃資訊請見 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com)。

## 收費

您有責任支付基於本協議的一切服務費用，包括在您的許可下直接或間接使用本服務的任何人員所消費的費用，即使您並未親自授權該人員使用。這些費用包括但不限於 (a) 每月存取費用；(b) 使用費用（若您的計劃包含定量使用）；(c) 功能和加購方案費用；(d) 我們需收取並交給政府的、由政府規定的稅金、標準費用和其它評估費（為了確定您的主要使用地點（「PPU」）、需要向哪個轄區繳納稅金和評估費，您需要向我們提供您的街道地址；若您未提供地址，或者該地址不在我們的服務區，我們將在服務區內為您指定一個 PPU，並終止對您的服務）；(e) 其它費用和收費，包括：啟用費、重新啟用費、預付款、便利付款、人工更新費、裝置解鎖費、SIM 卡更換費、換號費、跨地運費、更新費、編程費及其它費用，包括與購買服務和裝置有關的特定交易費（此類費用最新清單請見我們的 [收費與費用支援網頁](#)）；(f) 我們收取或從顧客取得的附加費，包括但不限於聯邦或州通用服務費、管理費以及政府的稅金或為我們顧客提供服務時，政府強制收取的總收入、銷售和/或財產產生的費用。附加費用不等於稅金，政府並未規定我們向您收取附加費用。我們決定這些費用的費率，而且金額可能隨時改變。如果您希望針對任何收費提出爭議，您必須以書面形式通知我們，通知須寄至 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 的 Cricket 無線服務爭議調解辦公室，且須於收費後 100 天內提出爭議，否則視同放棄有關這些費用和服務的爭議，並放棄採取或參與一切合法行動解決爭議的權利。

## 計費

對於大多數服務，您無法查看詳細的使用記錄，我們不為您提供每月帳單。您可在我們的網站、您的裝置或前往商店存取您的帳戶資訊。我們將嘗試每月發給您有關帳戶狀態的簡訊提醒，但我們不保證您能收到該簡訊，或您能在帳戶暫停或取消前收到此簡訊。

## 支付費用和帳戶餘額

服務的可用性取決於您在所有費用到期應繳時提前支付。客戶在授權零售商店內以良好資金付款即完成客戶的交易。若您未在應繳時支付費用，服務將被暫停和 / 或取消。付費之後，您可在限定的時間內使用本服務。您必須在規定的時間內使用本服務；規定時段內未使用的服務額度不能在下個時段使用（亦即服務額度不可累積）。啟動後，我們的服務費用和服務時間可能有所變化。若您的帳戶由於未付款而失效，您的帳戶處於暫停狀態 60 天。若您的帳戶在 60 天暫停期內仍未付款，該帳戶將會被取消。您所支付的服務費不可退款，帳戶餘額不可轉讓、不可歸還，也不能折現。若您的帳戶因故暫停或被取消，則餘額將全數作廢。若您的帳戶被取消，我們將重新分配與您的帳戶關聯的電話號碼，您不能再使用與您的帳戶關聯的電話號碼、識別號碼或電子郵件信箱。如需重新啟動，我們也會依據您重新啟動的時間向您收取費用。

## 在授權零售商付款

您可以在參與的授權零售商親自向 Cricket 支付費用。在授權零售商付款，依據我們的政策要求，您必須提供我們需要的資訊以驗證您的身份。零售商可能無法取得有關您帳戶的資訊或知道您需要支付多少費用，因此，當您前往零售商進行付款時，您應準備好這些資訊。在零售商地點付款可以採用現金，也可以採用信用卡或借記卡（前提是零售商能夠接受您的信用卡或借記卡網絡的付款）。

在零售商地點付款的功能是由 Cricket 全權決定提供的服務。Cricket 沒有義務提供此付款方式，而且可以在不通知您且不修改本條款的情況下，隨時全面或在特定的零售商停止提供該服務。當您在授權零售商地點支付費用時，除了您支付的費用金額之外，您還需要支付客戶服務費用。Cricket 會自行決定此筆費用的金額。Cricket 可能隨時調整此費用的金額，恕不另行通知，並且可能會依據零售商地點而更改此費用的金額。您可以透過線上或我們的互動式語音應答系統支付，以避免支付此服務費。請見

<https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>。

一旦您向零售商付款，Cricket 即視同交易完成。一般而言，向零售商支付的款項將立即反映在您的 Cricket 帳戶中。不過在某些情況下，付款有可能會延遲過帳至您的帳戶。

零售商不會向您提供帳單付款服務或付款處理服務。您有責任確保零售商接受費用的付款。由於技術或人事原因，零售商可能無法在營業期間的任何時間接受付款。您的收費到期日將不會因為以下因素而延後：零售商未營業（即使在正常營業期間內關閉或此關閉未公佈），或因其它原因無法接受付款。

## 您的 Cricket 帳戶和帳戶的使用

您需要設置一個帳戶才能購買或使用產品和 Cricket 的服務。您有責任確保您提供給我們與您帳戶有關的任何資訊（包括聯絡資料）正確無誤並且為最新的資訊。

您必須負責您帳戶上或透過您的帳戶發生的任何活動。我們不保證您帳戶的安全性，因此請確保您存取或使用您的帳戶的憑證，例如您的密碼、PIN 或其他個人資訊是安全的。您將會取得一個帳戶密碼或 PIN。為了確保您的帳戶安全，一旦帳戶啟用，您應該儘速更改這個密碼或 PIN。如果您不更改密碼或 PIN，您的帳戶可能不安全。如果您發現您的帳戶在使用 Cricket 的服務上有任何未經授權的使用，請立即與我們聯絡。

您可能可以授權指定的個人（例如家庭成員）代表您管理您的帳戶，包括變更或添加您的 Cricket 服務（「授權用戶」）。您需對此類授權用戶所做的所有行為和變更負責，包括購買產品和額外的 Cricket 服務。您明確授權我們根據任何能提供我們認為足以識別是您本人之個人的指示，提供或修改您的帳戶資訊，即使此人未被指定為授權用戶。此外，您同意您的 Cricket 服務的所有用戶，無論是否被指定為授權用戶（包括未成年人），均受本協議的限制和義務的約束，包括其仲裁規定和隱私權政策。您有責任告知他們其限制和義務，並向他們提供本協議。

您同意我們或是獲我們授權的代理機構，得以用一般郵件、預測性或自動撥號設備、電子郵件、文字簡訊、傳真、或其他合理方式與您聯絡，就我們的服務或是我們認為您可能會有興趣的其他事項向您提出建議。我們可以任何方式、就客戶服務相關的通知或其他此類資訊與您聯絡。

## 裝置

Cricket 並不製造我們向您出售或可用於我們服務的任何裝置，並且我們對裝置製造商所造成的缺陷、性能或疏忽不承擔任何責任。裝置的唯一擔保是由製造商（我們對此不負任何責任）提供的有限擔保。使用我們服務的任何裝置必須與我們的服務相容，而且不得對我們的服務產生干擾，並且也必須符合所有適用的法律、規定和規章。如果您使用自備裝置搭配我們的服務，它必須與我們的網絡相容，且不得損害我們的網絡。若您自備裝置，您的裝置上可能無法使用和/或不能正常使用某些特定網絡、裝置功能及機能。您可以上網至 [www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone](http://www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone) 確認相容性。我們保留阻止您在我們網絡上使用任一裝置的權利。所有裝置的性能會因不同的處理器性能、軟體、記憶和儲存等裝置規格而有所不同，裝置性能可能會影響您能否完整使用我們的服務。我們可在無通知的情況下，在服務啟用之前、之中或之後透過軟體、系統設定、應用程式、功能或編程工具定期對我們網絡上的裝置進行遠端編程。這些變更將改變您使用的裝置，甚至可能影響或刪除您在裝置中儲存的數據、您已有的裝置編程或您使用裝置的方式。在遠端編程完成之前，您可能無法使用該裝置，甚至在緊急情況時也無法使用。從 Cricket 或從 Cricket 授權零售據點購買的裝置僅能使用我們的服務，且設計只能使用 Cricket 專用網絡，不能用於其他網絡，以及可能無法在其他無線網絡上使用。一旦您向 Cricket 購買裝置，即表示您同意啟用該裝置並使用我們的服務。除非依據我們在 [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.htm](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.htm) 的裝置解鎖政策，您也同意不修改且不協助他人修改向 Cricket 購買的任何裝置，或編程使其在任何其他系統或網絡上使用。當我們確定裝置已違反我們的裝置解鎖政策被解鎖，我們保留將任何裝置重新鎖定到 Cricket 網絡的權利。您了解並體認您向 Cricket 購買的裝置僅用於我們的網絡，若您或您協助他人將我們的裝置用於其他用途，我們將會面臨巨大損失。您也同意不採取任何行動限制可以向 Cricket 購買的裝置數量。若您的行為違反本節規定，您將負責賠償 Cricket 由此產生的任何損失。

## 裝置解鎖

如果您的裝置是向 Cricket 購買的，該裝置會有 SIM 鎖定的設定，而無法使用其他手機公司提供的相容服務。欲知如何解鎖裝置的資訊，請上網至 [www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html](http://www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html) 查閱裝置解鎖政策。

## 裝置升級

您可以按照 Cricket 的裝置升級政策升級您的裝置，詳情請見

<https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>。

## 您的裝置資訊

您的裝置和 SIM 卡可能含有您希望保護而不洩露的敏感個人資訊（例如財務數據、醫療帳號、社會安全碼、信用卡號、照片和影像數據等）。Cricket 不對您裝置上的任何資訊負責。您必須在歸還、交換、重複使用或以其他方式放棄對裝置的控制之前，從您的裝置上清除您的敏感個人資訊。即使您已移除 SIM 卡，資訊也可能保存在您的裝置中。他人在使用您的裝置時可能看到您裝置中保存的資訊。

## 裝置遺失或遭竊

一旦裝置遺失或被盜，您必須立刻與我們聯繫。在告知我們裝置遭竊或遺失之前，您的手機號碼產生的費用將由您負責支付。告知我們裝置遭竊或遺失之後，您仍應當履行本協議下的義務，包括支付每月的服務費。您進一步同意，配合我們進行詐騙或偷竊調查，在我們的合理要求下，向我們提供必要的資訊和文件（包括一切遺失證明和警方報告）。

## 服務可用性和覆蓋範圍

服務可用性和覆蓋範圍。服務可能因為各種原因受到干擾、延遲或限制，包括環境條件、廣播頻道不可用、系統容量和限制，國家安全和應急準備人員優先存取、與其他系統協調、設備更改及維修、連接電話公司設施故障等。我們對無線網絡或無線服務的可用性不作擔保。您必須在 Cricket 覆蓋範圍內才能夠撥打或接聽電話。欲知覆蓋範圍，[點擊此處](#)。我們的網站和商店上都有覆蓋範圍地圖，顯示高階的近似手機訊號覆蓋範圍，但未顯示覆蓋缺口；實際覆蓋範圍受地形、天氣、植被、建築物、信號強度、使用高峰期、顧客設備和其他因素影響，可能與地圖有所不同。我們對覆蓋範圍不做保證，我們的地圖亦不



顯示實際網絡覆蓋範圍或性能。國際數據漫遊可能會降至 2G 速度。欲知更多有關國際漫遊的資訊，請見 [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international)。

## 費率計劃

Cricket 手機服務計劃提供無限語音和簡訊加數據服務，取決於您的計劃和裝置類型。Cricket 的只有數據服務計劃提供數據使用額度，具體取決於計劃。平板電腦和熱點只能在只有數據的計劃上啟用。除 Cricket Core 計劃和 Cricket More 計劃外，所有計劃皆包含 Stream More，該功能以標準清晰度串流特定較高清晰度的影片（類似於 DVD，約 480p），讓您觀看影片時可以節省數據。Cricket 將為您啟用 Stream More。一旦啟用，您可以隨時關閉或啟用 Stream More。對於 Cricket Core 計劃和 Cricket More 計劃，影片串流速度限制最高 1.5Mbps。欲知更多資訊，請上網至 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 查閱。

## 語音服務

語音服務主要用於兩個人之間的現場通話。若經 Cricket 決定，除了兩個人之間的線上對話外，您還將我們的語音服務用於其他方面，我們可中止對您的服務。語音服務受制於 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 網站的《可接受使用政策》。

## 通話時間的使用

若您的服務包括計量的語音使用，您的通話時間將以分鐘整數計費，每次通話結束後的實際通話時間將自動進位至下一個整數分鐘數。所使用之最後一分鐘的任何分數部分，我們會按照一整個分鐘的通話時間收費。撥打電話時，您按一下傳送鍵（或類似鍵）即表示通話開始，接聽電話時，您的裝置接收到來自呼叫方的信號連接即表示計費時間開始。您按一下結束鍵（或類似鍵），我們的裝置收到並確認信號中斷後即表示通話結束。所有向外撥打的通話，只要我們有收到接聽確認，或是該通話有最少 30 秒鐘的通話時間（包含接聽前電話響起鈴聲的時間），都會產生最少一分鐘的通話費。接聽確認的訊號通常會在接聽通話的時候收到，但語音信箱系統、私有交換機和交互交換切換設備，都有可能產生接聽確認。通話時間可以包括我們用來認定僅有一方切斷通話所需的時間、清除所用頻道所需的時間、以及接聽前電話響起鈴聲的時間。使用我們裝置的其他功能也可能產生通話

時間，這些功能包括語音郵件保存和檢索以及轉接電話。若通話從一個計費區間開始，在另一個計費區間結束，那麼以開始的計費區間計算費用。

## 數據服務 - 允許用途

Cricket 提供無線數據和測量服務，包括但不限於可用於數據服務和無線內容和應用程式（「數據服務」）的產品功能。我們的數據服務旨在讓您在您的裝置上使用，用於以下允許活動：(a) 網頁瀏覽；(b) 電子郵件；(c) 存取網絡；(d) 在網絡上傳或下載一般應用程式和內容；以及 (e) 合理使用應用程式和內容，且未過度使用而導致網絡壅堵。您同意：Cricket 可進行合理的網絡管理，您的 Cricket 數據服務僅用於這些經許可的活動。數據服務受制於 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup) 網站上的《可接受使用政策》。Cricket 的網絡管理作法可上網至 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 查閱。

## 數據服務 - 應用程式和內容

我們的數據服務可讓您進入網際網絡，並透過網際網絡存取文字、圖片、視頻、遊戲、圖形、音樂、郵件、應用程式、聲音以及其他最初由獨立於 Cricket 無線服務之外的第三方提供的內容（「數據內容」），您還可以發送、接受及分享數據內容。您也可購買我們或第三方的裝置數據內容。Cricket 並非第三方數據內容發行商，不對第三方提供的任何意見、建議、聲明或其他資訊、服務或商品負責。第三方數據內容可能包含攻擊性、不得體、暴力、色情、虛假資訊以及誤導、不準確、不可靠及不適合兒童和未成年人查看的資訊，您應對透過我們數據服務存取的第三方數據內容負責。Cricket 及任何內容提供商或第三方都不保證特定操作或傳輸的準確性、合理性、內容、完整性、及時性、有用性、安全性、可銷售性、合適性以及應用程式及資訊或下載數據的正確排序。Cricket 及其內容提供商、服務提供商或其他第三方對因為您的資訊、應用或內容使用，或透過我們的數據服務使用的資訊和應用而造成的損失或傷害不負任何責任。第三方數據內容可能會損壞您的裝置及軟體，我們對您透過我們數據服務下載、安裝和使用的任何第三方數據內容不負任何責任。

## 數據使用

我們的數據以千位元組 ( KB )、百萬位元組 ( MB ) 或十億位元組 ( GB ) 為單位，1 個百萬位元組等於 1024 千位元組；1 個十億位元組等於 1024 百萬位元組。我們以完整的千位元組增量來衡量並確定您的數據使用情況，每一數據工作期結束時，實際的使用情況將歸入下一個完整千位元組的增量中。您的裝置接入我們網絡，或進行任何數據傳輸時即產生數據使用。其中包括收發電子郵件、簡訊、文件和內容；訪問網站；下載及使用應用程式和內容。您下載以及您的裝置預載的某些應用、內容、程式和軟體，會在您未採取行動以及不知情的情況下定期發送和接受數據。例如：接入我們網絡、持續發送和接收更新資訊，提供即時資訊和地理位置資訊的應用程式。另外，發送到您的裝置上的任何廣告或與廣告有關的訊息或數據（即使發送到應用程式），以及對廣告產生回應的任何訊息或內容，都會計入您的數據使用量。網絡開銷、軟體更新請求、電子郵件通知和因網絡錯誤而導致的重發請求也會增加數據使用量。不論是您主動連線，還是您的裝置後臺運行，也不論連線成功與否，您的裝置一旦接入我們的網絡，您就有義務支付由此產生的一切費用。

#### 無限數據使用

如果您訂購包含無限數據的 Cricket 計劃，您同意「無限」意指無論您使用多少數據，您皆須支付無限數據服務的每月一次性費率。您進一步同意「無限」並不意指無線數據將以任何特定的速度傳輸，或者您可以選擇任何方式使用數據服務或是用於本條款所禁止的用途。如果您以任何禁止的方式使用無限數據計劃，Cricket 可以限制、限定、暫緩或取消您的數據服務。我們可能會將您從無限數據計劃轉移到不同數據使用量的數據計劃，並向您收取適當的月費。我們會至少提前一個月透過電子郵件、簡訊或我們認為適當的其他方式通知您此變更。

Cricket 也可能會根據您數據計劃的條款隨時降低您的數據流量速度，其中可能包括您的使用量在任一每月期間超過適用且已確定的使用量上限。降低數據流量速度意指您可能會感受到速度降低和時間延遲，因而可能會導致網站加載速度變慢或影響高數據流量需求的活動，如影片串流。

與使用同一手機訊號發射站的其他客戶相比，在網絡流量堵塞的時間和區域使用數據服務時，數據流量速度會降低。一旦手機訊號發射站不再堵塞或當您的數據對談移動到不堵塞的手機訊號發射站時，將恢復標準速度，並且在下一個每月服務期間開始時的網絡堵塞期

間，速度不會降低，除非您再次使用超過下一個每月服務期間適用且已確定的數據使用量上限。

如果您使用 Wi-Fi，則不會有與移動網絡相關的降速，並且 Wi-Fi 數據使用量不會計入無線數據服務的每月數據使用量上限。

本公司提供的任何無限計劃均受到本條款的約束，包括限制違禁用途以及誤用和濫用本公司的服務和裝置，任何合理的網絡管理措施以及本公司的可接受使用政策，詳情請見 [www.cricketwireless.com/aup](http://www.cricketwireless.com/aup)。要取得更多當前網絡管理做法和網絡性能的資訊，請訪問我們的行動寬頻資訊網頁：[www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband)。

### 在其他無線電信商網絡上使用無線服務

Cricket 與其他無線電信商簽訂協議，讓您可以在 Cricket 的無線網絡之外使用無線服務。在美國和特定美國屬地使用其他電信商網絡稱為國內網外使用。在國際旅行時使用其他電信商網絡稱為國際漫遊或國際網外使用。網外使用和國際漫遊皆取決於我們在任何時候與其他無線電信商簽訂的協議，以及這些網絡的網絡技術、頻率和功能。不保證網外使用和國際漫遊的無線服務可供性、覆蓋品質和速度，且均可能隨時變更，恕不另行通知。Cricket 也可能隨時降低速度（至 2G 或其他速度）或暫停網外和國際漫遊的無線數據服務，恕不另行通知，且不考慮您在該月期間使用的數據量。

在美國使用其他無線電信商網絡的限制：如果您的費率計劃提供網外使用，您仍然必須主要使用 Cricket 無線網絡內使用您的裝置。因此，當我們提供您網外使用，如果您超出以下的網外上限，我們可能會暫停、限制或取消您繼續使用其他電信商的網絡：

- **語音** - 如果您在任何一個月內使用超過 750 分鐘。
- **數據** - 如果您在任何一個月內使用超過 100 MB 的數據。
- **簡訊** - 如果您在任何一個月內使用超過 3,000 封簡訊。

如果我們因為您超過以上任何上限而採取行動，我們將會通知您。

有關我們覆蓋範圍的最新資訊，請上網至 [cricketwireless.com/coverage](http://cricketwireless.com/coverage) 查看。請注意，即使您位於 Cricket 網絡覆蓋範圍內，您的裝置也可能連接到其他無線電信商的網絡。

在美國境外使用無線服務：您的費率計劃可能包括撥打和接聽電話、發送和接收簡訊，以及使用數據進行國際漫遊的功能。在其他國家和地區的覆蓋範圍可能因您的裝置類型、計劃和/或套裝而異，並且我們可能隨時變更，恕不另行通知。欲知費率、覆蓋範圍、國家和其他詳情，請上網至 [cricketwireless.com/international](http://cricketwireless.com/international) 查看。有關引用併入本條款的其他國際條款和條件，請參閱 [www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international](http://www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international)。

Wi-Fi Calling ( Wi-Fi 撥打電話 )

關於 Wi-Fi Calling 的重要資訊

TTY 裝置與 Wi-Fi Calling 不相容：當移動訊號覆蓋範圍有限或不可用時，Wi-Fi Calling 可讓您透過 Wi-Fi 撥打電話和發送簡訊。您的裝置必須設置為 Cricket HD Voice ( 高品質語音 ) 並且可以存取網絡。進行 Wi-Fi Calling 通話時，如果網絡連接中斷，您的通話也將斷線。包括 911 通話。在美國或海外，您可以使用 Wi-Fi Calling 免費撥打美國境內的電話號碼 ( 不包括 411 的通話和其他付費號碼 )。從美國境內撥打國際電話適用國際長途通話費率/計劃。在美國境外旅行時，撥打國際電話需要支付國際漫遊費。某些國家限制 Wi-Fi Calling 的使用。無法使用 Wi-Fi Calling 撥打 211、311、511 和 811。更多詳情請見 [www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling.html](http://www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling.html)。

使用 TTY 和即時簡訊的 911 通話：由於技術上的限制，Wi-Fi Calling 無法與 TTY 裝置一起使用，並且不支援 TTY 911 通話。有通訊障礙的人士可以使用即時簡訊

([www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt](http://www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt)) 作為 TTY 的替代方案。911 服務可以透過以下方式取得：(1) 使用即時簡訊撥打 911、(2) 透過移動訊號網絡或室內電話使用 TTY 裝置撥打 911、(3) 直接向 911 發送簡訊、(4) 透過手機或室內電話使用中繼服務撥打 TTY 或字幕電話服務 (CTS)，或 (5) 透過移動訊號或 IP 網絡使用中繼服務撥打 IP 中繼或 IP 字幕電話服務 (CTS)。

911 通話轉接：透過 Wi-Fi Calling 撥打的 911 通話將首先嘗試使用您裝置的自動定位資訊轉接到應對的緊急應變中心；如果失敗，則將使用您在 Wi-Fi Calling 設置中輸入的緊急地址 ( 不可為郵政信箱 )。設置 Wi-Fi Calling 需要輸入美國地址。您可以隨時在 Wi-Fi Calling 的選單中選擇「Update Emergency Address」( 更新緊急地址 ) 來變更您的緊急地址。為確保正確轉接您的 911 通話，若有變更緊急地址請隨時更新您的資料。如果無法提供自動定位資訊或者您的所在位置不是您 Wi-Fi Calling 輸入的緊急地址，911 服務可能會延遲或無法提供。

**您確認您作為 CricketWireless 客戶收到並了解有關使用 Wi-Fi Calling 撥打 911 通話的上述資訊，並且您進一步同意，如果您透過使用 Wi-Fi Calling 的裝置撥打 911，Cricket 可能會將您裝置傳送的自動定位資訊視為您臨時更新的 Wi-Fi Calling 緊急地址。**

## 定位服務

Cricket 利用我們的基地台和全球定位系統蒐集您裝置的大致位置資訊。我們使用上述資訊以及從我們網絡和您的裝置上獲取的其他使用和性能資訊，為您提供包括第三方服務在內的無線語音和數據服務，維護我們的網絡，提高您使用的無線服務品質。我們也可能會使用位置資訊來創建符合我們隱私權政策的群集資料。您有責任通知使用您帳戶的用戶，我們可能蒐集和使用裝置的位置資訊。透過來自您個人或您的帳戶使用者的請求，您的裝置還可使用 Cricket 或第三方提供可選內容，這一過程需用到您裝置的位置資訊（「位置服務」）。請您參閱各項定位服務的條款和條件及 Cricket 的隱私權政策，了解我們會如何使用和保護關於位置的資訊。更多定位服務資訊，請訪問 [www.cricketwireless.com/privacy](http://www.cricketwireless.com/privacy)。

## 軟體

供您裝置使用的軟體、介面、文件、數據和內容可進行更新、下載或被 Cricket 隨後產生或提供的功能強化、軟體更新、系統恢復軟體或數據（以下簡稱「軟體」）替換，該軟體經 Cricket 和 / 或其許可人 / 供應商授權僅在您的裝置上免費使用，而沒有出售給您。您不得在本許可範圍之外、以任何其他方式使用本軟體。您不得（您也同意不讓他人）對軟體或其任何部分，進行複製、反編譯、逆向工程、反組合、重新產生、企圖取得原始碼、解密、修改、破解保護裝置、與其他軟體合併、或是建立衍生作品的行為。您不得對軟體或其任何部分進行出租、租賃、出借、出售、轉發、轉移、或再授權的行為。您同意：套裝軟體含 Cricket 和 / 或其許可方 / 供應商所有的專屬內容與資訊。Cricket 及其許可方 / 供應商保留隨時更改、暫停、終止、移除、限制使用、進入或禁止進入軟體的權利，進行此類操作時可不事先通知，也不承擔任何責任。您承認：Cricket 的軟體許可人 / 供應商為預期的許可證第三方受益人，第三方在協議下的賠償、責任限制、保修條款免責聲明等方面受益。

## 智慧財產

您必須尊重 Cricket、Cricket 第三方內容提供商、以及任何其他智慧財產權擁有者的智慧財產權，此智慧財產權可能會出現在 Cricket 控制、或透過 Cricket 的網站訪問的任何網站和 / 或對話方塊中。除了公共領域的數據外，與我們服務相關的一切素材都受到版權和商標權保護。除非在個人的非商業用途範圍之外，否則如果沒有獲得擁有人的允許，不得對受到商標權與著作權保護的素材的全部或部分，進行複製、下載、轉發、修改、或其他形式的運用。

## 服務與裝置的禁用、誤用和濫用

若您購買、啟用或使用我們的服務或任何裝置，即表明您同意不透過以下方式誤用或濫用我們的服務或裝置：(a) 購買裝置，但不打算啟用裝置或在我們的網絡上使用該裝置；(b) 轉讓或重新出售我們的服務，或轉售從 Cricket 購買的裝置；(c) 修改製造商設定的原裝置規格；(d) 啟用裝置後使用非設計用於該裝置上的功能或服務計劃（例如啟用 4G 裝置，但使用設計給 4G LTE 裝置的服務計劃）；(e) 將我們的服務或任何裝置用於詐騙性質或非法目的；(f) 將語音服務用於監控、數據傳輸、播放廣播、錄音素材傳輸或其它不包含兩個人之間不間斷的現場通話等方面，或 (g) 與您當地類似計劃中的其他客戶相比，您使用服務的方式造成過大的負荷，或使用過度，或以其它我們認為不經濟或無利可圖的方式使用任何服務。

Cricket 的數據服務設計不應使用於會有以下結果的用途，且若 Cricket 單方面認定您的使用將會導致以下結果，則使用將被禁止：(a) 與適用法律有衝突；(b) 阻礙其他客戶使用無線網絡；(c) 危及網絡的安全或容量；(d) 過度而顯著導致網絡流量堵塞；(e) 對網絡服務水準或合法的數據流量造成不良影響；(f) 降低網絡性能；(g) 對網絡或其他客戶造成傷害；(h) 透過任何方式，包括但不限於使用連線套件、應用程式、裝置或配件（使用有線或無線技術），將裝置轉接任何其它裝置上網（例如電腦、智能手機、其它手機、eBook 或 eReader 閱讀裝置、媒體播放器、膝上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、移動熱點、遊戲主機或其它具有類似功能的裝置），或將 Cricket SIM 卡插入數據機、路由器或膝上型電腦，除非您有訂購明確說明可使用於轉接上網的服務計劃；(i) 需要購買特定服務計劃或功能才能作此用途，而您並沒有購買該服務計劃或功能，或是 (j) 過度或不合理的使用。

您的裝置使用 Cricket 的 SIM 卡以取得我們的數據服務。您不得在基本手機、智能手機或平板裝置之外的任何裝置上利用 Cricket 的 SIM 卡使用我們的數據服務。

您不可將 Cricket 的數據服務用於破解、阻礙或穿透，或者試圖破解、阻礙或穿透本公司無線網絡、系統或另一個實體的網絡或系統的安全措施；在未經許可的情況下使用或試圖使用他人的帳戶；嚴重影響他人或系統使用 Cricket 無線服務或其他使用者的網路性資源的能力。舉例而言，這些方式包括但不限於使用有意或無意設計的惡意軟體或「惡意程式」來穿透網絡或電腦系統，例如間諜軟體、蠕蟲病毒、木馬程式、rootkits 駭客程式及/或犯罪軟體；針對網絡主機或個別使用者進行的「拒絕服務」攻擊；以及「垃圾郵件」或未經請求的商業或垃圾郵件（或具有促使未經請求的商業郵件或未經請求的垃圾郵件效果的活動）。使用 Cricket 數據服務時，不可透過保持連續的無線數據服務連接或有效的無線網絡連接，致使過度和不成比例地造成網絡擁擠、妨礙其他客戶使用網絡或降低網絡性能。舉例而言，上述方式包括但不限於伺服器裝置或主機電腦應用程式，例如連續透過網絡攝影機進行張貼或播放影片、自動數據饋送或自動機對機連接；「自動回覆」、「取消機器人」或會產生過度流量或影響他人使用用戶群組或電子郵件的類似自動或手動活動；將數據服務作為專線或全天候使用或專用數據連接的替代或後備；點對點（P2P）檔案分享服務；在連線本應閒置時保持連續有效網絡連接的軟體或其他裝置，或是任何「保持連線」的功能。不可將 Cricket 數據服務與未經最佳化可以相容 Cricket 無線數據服務的高頻寬應用程式、服務和內容併用，以免造成不成比例以及過度的網絡擁擠。這些方式包括但不限於重新定向電視機信號以在電腦裝置上進行觀看、網絡廣播，及/或伺服器操作、遙測裝置，或是監督控制和數據獲取裝置。

除了 Cricket 在您違反本條款可能採取的其它行動之外，Cricket 若根據您的帳戶的數據使用、該裝置或您的帳戶使用的裝置，或任何我們認為合理的方式，單方面合理相信您以本協議或使用準則政策所禁止的方式使用 Cricket 的數據服務，則我們可以在不事先通知的情況下，自由採取以下任何或所有行動：(a) 降低您的數據流量速度；(b) 限制、中斷或終止任何數據使用行為；(c) 暫停、取消或終止您的數據服務；(d) 終止您的帳戶；(e) 讓您改用較適合的服務計劃，可能有更高數據額度或高速數據使用額度；和/或 (f) 拒絕讓您的手機服務續約。

您同意：不辱罵、貶損、侮辱、威脅、或以粗俗、無理或其他不合理言語或行為對待我們員工；不損害、干擾、破壞我們網絡、基礎設施、財產、服務、裝置、操作、顧客、名譽、智慧財產權或對我們造成負面影響；不發行威脅性、攻擊性或非法數據，不發送垃圾



郵件或撥打騷擾短話、發送騷擾簡訊，不造成安全威脅、不侵犯隱私權、不違反本條款、本協議或我們政策。

### 網絡與服務的保護措施

我們擁有唯一裁量權，可採取行動，保護及維護我們的網絡、權利、財產和服務完整性，保護他人的權利和利益，其中包括但不限於：(a) 在無事先通知的情況下修改數據活動的許可和禁止規定，您的數據服務最佳化要求；(b) 進行合理的網絡管理，提升客服品質，降低網絡擁堵，使用技術的進步和變化，以及 / 或回答無線帶寬可用性和覆蓋範圍問題；(c) 隨時降低您的數據產生速度，或當您的數據使用超過可用閾值時對閾值進行更改；(d) 使用合理方法監控並蒐集顧客實用資訊，更好的最佳化網絡操作；(e) Cricket 將您的服務計劃進行更改，幫您選擇更適合您裝置的服務計劃；(f) 在無事先通知的情況下干擾、暫停、取消或終止您的無線服務；(g) 全權負責設置障礙，阻止他人進入某些特別號碼（如：976、900 和國際目的地號碼）。Cricket 的網絡管理作法可上網至 [www.cricketwireless.com/mobilebroadband](http://www.cricketwireless.com/mobilebroadband) 查閱。

### 擔保免責聲明

Cricket 絕不代表或擔保、表達或默認、不加限制地包含（在法律許可範圍之內）任何與我們的無線服務、裝置、應用、軟體或本協議規定的其他服務相關，包含適用特定目的、合適性、精確性、安全性或性能的可銷售性或適應性的擔保。我們不承諾或保證無誤差服務或覆蓋範圍。而且我們無法向您保證，當您撥打 911 電話時可以被找到。

### 服務與責任限制

您同意：除非法律禁止，否則適用以下服務限制和責任，並且我們和我們的母公司、分公司、關係公司、廠商、供應商或許可方都無需對以下產生的損害負責：(a) 第三方的行動或疏忽；(b) 我們提供或經由我們提供的服務、軟體或裝置在傳輸中的錯誤、疏忽、干擾、差錯和失敗以及服務、軟體或裝置延遲、故障或缺陷；(c) 由於使用服務、軟體或裝置而造成的損失或傷害，包括在車輛上使用；(d) 第三方對您的索賠；(e) 由於服務或軟體中斷或終止而造成的損失或傷害；(f) 由於裝置連接或試圖連接緊急服務時受到干擾或出

現故障而致使連接失敗，造成的損失或傷害，包括 911 服務、911 增強服務或其他服務；(g) 與我們服務或裝置相關的任何健康相關索賠；(h) 使用我們服務時載入的數據內容或資訊；(i) 您傳輸的敏感資訊遺失或洩露；(j) 地理位置資訊服務受到干擾、出現故障或不準確；(k) 被垃圾郵件篩檢程式過濾的資訊或對話；(l) 您的裝置、電腦或接入您裝置之裝置的損失，或您裝置、電腦、裝置或 Cricket 儲存空間中的資訊損壞或遺失，包括您使用本服務時造成的損壞或遺失以及由於病毒、蠕蟲或下載而對惡意內容、軟體、素材、數據、文字、圖片、視頻或音像數據所造成的損失；(m) 不可抗力事件，包括天災（例如：颶風、龍捲風、火災、地震等）、暴亂、罷工、戰爭、恐怖行動或政府行動。

#### 責任範圍 - 無間接損失

除非法律禁止，否則在任何情況下，對於您或第三方可能遭受由 Cricket 提供或經由 Cricket 提供的裝置使用、無法使用、服務、軟體或裝置，Cricket 都不對這些間接、偶然、懲罰性、多重、特殊或後果性丟失或損失承擔責任，這些丟失或損失包括經營虧損、商譽受損、收入或利潤減少以及人身傷害索賠。這種限制和免除也適用我們需要代替供應商向您作出賠償的情況。

#### 賠償

您同意賠償、防護並保護 Cricket（包括 Cricket 的高級職員、董事和員工）以及我們的母公司、關係公司、廠商、供應商和許可方，使其免受直接或間接、與本服務、裝置有關、或任何私人使用（包括但不限於車輛損壞和人身傷害）的一切形式的損失索賠，包括由 Cricket 全部或部份過失造成的索賠，或由於您違反本協議造成的索賠。

#### 採用具約束力的仲裁解決與 Cricket 的爭議

請您仔細閱讀此項規定。此規定會影響您的權益。

摘要：

我們的客服部門可以迅速解決大部分的客戶投訴且讓客戶滿意。請前往 [www.cricketwireless.com/contactus](http://www.cricketwireless.com/contactus) 聯絡客服團隊以協助您的 Cricket 服務。萬一您對客服的解決方案感到不滿（或是在嘗試非正式解決方式後，仍無法解決我們之間的爭議），貴我雙方同意採用具約束力的仲裁或小額法庭為途徑來解決這樣的爭議，而不將爭議提交擁有一般管轄權的法院。

仲裁沒有法庭訴訟那麼正式。仲裁採用中立的仲裁人來做出公斷而不需要法官或陪審團；這個途徑採納的事證開示比法院更為有限；而且很少會遭到法院的複審。依據本協議所進行的任何仲裁，都必須以個別案例為基礎，而不允許集體仲裁和集體訴訟。對於金額不超過 \$75,000 的合理索賠，Cricket 將負責支付仲裁的所有費用。另外，在仲裁過程中，您有權要求 Cricket 支付與您在法院所應支付的等額律師費。

另外，在某些特定情況下（如下所述），若仲裁人授予您在糾紛中的索賠金額多於 Cricket 願意向您支付的和解金額，Cricket 將向您支付多於仲裁人決定的費用，向您支付的律師費（若有）也應為合理律師費的兩倍。

Cricket 仲裁協議：

1. **需透過仲裁的索賠**：Cricket 與您均同意採用仲裁方式，來解決您與我們之間的**所有爭議和索賠**，但因人身傷害或死亡引起的索賠除外。本仲裁規定應予以廣義解釋。其範圍應包含但不限於：
  - 來自於貴我雙方關係之任何角度或與其有關的索賠，而不論其基礎為合約、侵權行為、欺騙、不實陳述，或任何其他成文法或普通法法律理論；
  - 在這個或任何先前協議存在之前提出的索賠（包括但不限於與廣告有關的索賠）；
  - 非因人身傷害引起的精神或情緒困擾或傷害索賠；
  - 已經是目前他人企圖提出集體訴訟之主題的索賠，而您不是該訴訟中經鑒定之類別內的成員；
  - 以及在本協議終止後所可能提出的索賠。

「Cricket」、「您」、「我們」代表雙方各自的前任獲益者、繼承者、責任人

以及雙方在過去、現在或未來簽訂的協議中包含的各自過去、現在和未來的分公司、關係公司、相關實體、代理商、員工，以及所有授權或未經授權的 Cricket 服務或產品使用者或受益人。即使在上述的規定下，任一方均可向小額索賠法庭提出訴訟，以尋求個別救濟，前提是該訴訟仍在該法庭審理，且未被撤銷或上訴至具有一般管轄權的法院。本仲裁規定並不妨礙您將任何事項通知聯邦、州、或地方有關單位的權利；舉例來說，這些有關單位可包含美國聯邦通訊委員會。在法律允許的範圍內，這些機構可以代您向我們尋求救濟。**透過簽署本協議，您同意您與 Cricket 雙方均放棄由陪審團審判或參與集體訴訟的權利。**本協議見證跨州商務的業務，所以 Federal Arbitration Act（聯邦仲裁法）對此規定之解釋與執行具有約束力。這個仲裁規定在本協議終止之後仍具有效力。

2. **爭議仲裁前通知：**欲尋求仲裁的一方必須首先向另一方發出書面的「爭議通知」（簡稱為「通知」），其中提供的資訊將允許針對索賠進行有意義的調查，以試圖在提出仲裁程序之前達成適當的解決方案。您可以在 [www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute](http://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute) 下載通知表單。給 Cricket 的通知可以透過美國郵政或專業快遞服務寄送至 Manager – Dispute Resolution and Arbitration, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319（「通知地址」），或者也可以透過電子的方式提交，請按照 [www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute](http://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute) 上的說明進行操作。通知必須包括通知表單上要求的所有資訊，包括 (a) 您的姓名；(b) 您的帳號；(c) 與您的索賠相關的服務（若有）；(d) 對索賠或爭議的性質和依據的描述；(e) 對所尋求的具體救濟和計算依據的解釋；(f) 您的簽名。您的隱私是我們的責任且受法律的保護。如果您請求律師為您提交通知，則通知必須包括您簽署的聲明，授權 Cricket 在解決您的索賠時，必要時可以向您的律師披露您的私人資訊（例如您的帳戶記錄和使用情況）。

如果在收到通知後的 60 天內，Cricket 和您無法取得解決索賠事項的協議，您或 Cricket 可以展開仲裁程序。（如果您或我們向對方寄送不完整的通知，則 60 天的期限在收到完整通知後才開始起算）。您可以上網至 [www.cricketwireless.com/arbitration-forms](http://www.cricketwireless.com/arbitration-forms) 下載表單來展開仲裁。此外，可在

[www.adr.org/support](http://www.adr.org/support) 獲取有關如何展開仲裁程序的資訊，包括如何在線上提交消費者仲裁。一份仲裁要求的副本必須寄送到以上的「通知地址」。

- 3. 仲裁程序：**仲裁將由美國仲裁協會（簡稱「AAA」）當時所制定的現行「消費者仲裁規則」（簡稱「AAA 規則」）所管轄（如本仲裁規定修改），並由 AAA 執行。（如果 AAA 無法提供仲裁，則由當事人雙方另行選擇仲裁機構；或者如果雙方無法在選擇仲裁機構上達成共識，則由法院另行選擇）。欲知 AAA 規則，請上網至 [www.adr.org](http://www.adr.org) 查看或來函至「通知地址」索取。（您可以上網至 [www.cricketwireless.com/arbitration-information](http://www.cricketwireless.com/arbitration-information) 獲得專為非律師人士所撰寫的仲裁程序說明）。除了與仲裁規定之範圍以及強制執行權利相關的事項，或爭議是否可以或必須提交仲裁應由法院裁定之外，其餘的事項均應由仲裁人裁決。仲裁人可以在涉及不同客戶的其他仲裁考慮裁決，但仲裁人的裁決在涉及不同客戶的程序中不具有約束力。除非 Cricket 與您另外同意，否則仲裁聽證應在您帳單地址的郡（county）或縣（parish）進行。如果您的索賠金額沒有超過 \$10,000，並且不屬於 AAA 規則下多個案件申請的一部分，我們同意可由您來選擇進行仲裁的方式，即完全依據送交仲裁人的文件來進行，或是透過電話聽證、視訊會議或按照 AAA 規則的規定進行現場面對面的聽證。如果您的索賠金額超過 \$10,000 且屬於 AAA 規則下多個案件申請的一部分，對於聽證的權利則應按照 AAA 規則決定。在仲裁的過程中，Cricket 或您所願意提供的任何和解金額，不得在仲裁人裁定應付給您或是 Cricket 的救濟金額（如果有的話）之前先透露給仲裁人。不論仲裁採用何種形式進行，仲裁人均應提出足以解釋其裁定所依據之重大事實發現與結論的合理書面判決。除第 6 款規定的情況外，仲裁人可以根據適用法律做出和法院相同的賠償金和救濟判決。
- 4. 仲裁費用：**如果 Cricket 展開仲裁或如果您展開索賠金額不超過 \$75,000 的仲裁，Cricket 將負責支付所有 AAA 申請、行政、案件管理、聽證會和仲裁人費用，只要您展開的仲裁完全遵守第 2 款中的所有要求。在這種情況下，當 Cricket 在「通知地址」收到您寄送的書面請求後將直接向 AAA 支付申請費，或者如果 AAA 要求您支付申請費以展開仲裁，Cricket 將立即安排 AAA 償還您支付的申請費，並由我們將申請費匯款給 AAA。如果您尋求超過 \$75,000 的賠償，則 AAA 申請、行政、案件管理、聽證會和仲裁人的費用支付應按照 AAA 規則處理。此外，如果仲裁人按照 Federal Rule of Civil Procedure（聯邦民事訴訟程序）第 11(b) 節的標準，認定

您索賠的本質或您在仲裁要求中尋求的救濟是無理或者是為了不適當目的而提出的，則所有這些費用的負擔均應按照 AAA 規則處理。在這種情況下，對於按照「AAA 規則」應由您負擔的費用，如果已經事先由 Cricket 支付，您同意將所有這種費用償還給 Cricket。

5. **替代款和律師津貼**：如果您完全遵守第 2 款中的要求，並且仲裁人判給您的裁定額超過在決定仲裁者人選之前 Cricket 所提出的最後書面和解金額，則 Cricket 會：

- 在判決的裁定額與 \$10,000（稱為「替代款」）之間，挑選較高的金額付給您；並且
- 在您有聘請律師的情況下，支付給您律師其合理產生的律師費的雙倍金額，並補償您聘請的律師在調查、準備和進行您索賠仲裁時，所合理產生之包含專家證人費用與花費在內的任何合理產生的開支（稱為「律師津貼」）。

如果在仲裁者的人選確定之前，Cricket 沒有提出解決爭議的書面和解，而仲裁人按照法律依據裁定給您任何救濟，則您和您的律師分別可以獲得替代款與律師津貼。仲裁人可按照法律依據做出裁決後的 14 天之內，在任一方提出要求的情況下，就應付的金額和律師費的補償、開支、替代款，以及律師津貼，解決爭議並做出裁決。在評估包含律師費和開支的裁定額是否超過 Cricket 所提出的最後書面和解金額時，計算方式應僅包括在進行仲裁期間律師代表您所合理產生的律師費和開支的部分，直至 Cricket 提出和解金額之日。律師津貼的權利是您可能會依據適用法律所擁有對律師費與開支之任何權利的補充。因此，如果您依據適用法律可以得到更高的金額，這項規定並不妨礙仲裁人將該金額判定給您。但是，對於律師津貼和律師費或開支的裁決，您不得領取重複的賠償。雖然依據某些法律的規定，Cricket 在贏得仲裁案件時可能有權獲得律師費與開支的補償，Cricket 在此同意不會尋求這樣的補償，除非您已聘請律師並且您的一項或多項索賠是無理或者是為了不適當目的而提出的。

6. **個別仲裁的要求**：仲裁人只能裁定給尋求救濟（包括但不限於損害、恢復原狀、宣示性的救濟和命令性的救濟）的個體，並僅限依據該方個別索賠提供救濟的必須範圍。您和 Cricket 雙方均同意，任何一方都只能依據自己個別的身分向對方提出索賠，而不能以任何企圖提出之集體訴訟、代表人訴訟或私人律師一般訴訟的原告或類別成員身分提出。另外，除非您和 Cricket 都同意，否則仲裁人不得合併一人或一個事業體以上的索賠，也不能主持任何形式的代表人訴訟、集體訴訟或私人律師一般訴訟。如果在用盡所有上訴之後，任何這些對非個別救濟的禁令，如集體訴訟、代表人訴訟和私人律師一般索賠，並且發現合併對於特定索賠或特定救濟請求（例如命令性的救濟請求）不可執行，則雙方同意此類索賠或救濟請求應在對所有其他索賠和救濟請求進行仲裁之後由法院裁定。
7. **仲裁規定的未來修訂**：即使在本協議任何條文有相反規定的狀況下，我們同意在您的服務期限中，如果 Cricket 未來對本仲裁規定做出任何修訂（除了更改「通知地址」之外），您可以在修訂的 30 天之內，將您的書面通知送交上述「通知地址」，以拒絕接受任何這樣的修訂。當您拒絕任何未來的修訂時，意味著您同意依據此規定的文字，透過仲裁來解決您和我們之間的任何爭議。
8. **波多黎各客戶**：對於波多黎各的客戶，本仲裁規定提及的所有「小額索賠法庭」應理解為波多黎各電訊管理局。

#### 適用特定州和波多黎各的條款

##### 加州：未獲授權費用

您不必負擔未獲您授權所產生的費用；但是，從您裝置所撥打的通話，即證明該通話獲得了您的授權。未獲授權費用可包含在您的手機或其他裝置遺失或遭竊後，從該手機或該其他裝置接聽或撥打的通話。在您向我們報告裝置遺失或遭竊並暫停該裝置的服務後，您便不必再負擔該裝置之後所產生的費用。若您的裝置遺失或遭竊，您可以透過撥打我們的電話 1-800-274-2538 或透過您的無線裝置撥打 611，或在網站 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 上聯絡我們，向我們通報並要求免費暫停服務。如果您對我們提出通知，宣稱您帳單上的任何費用未獲您的授權，我們會進行調查並於 30 天內向您通知該調查結果。如果您不同意我們的調查結果，您可向加州公用事業委員會提出申訴，而且您可能還有其他的法律權利。

## 康乃狄克州：關於您服務的疑問

如果您對您的 Cricket 無線服務有任何疑問或疑慮，請致電 1-800-274-2538，或從手機撥打 611，或上網至 [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com) 聯絡客戶服務。如果您是位於康乃狄克州的客戶，而我們無法解決您的問題，您亦可聯絡公用事業管理部 (DPUC) 來尋求解決。線上：<https://portal.ct.gov/pura>；電話：1-866-381-2355；郵寄：Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051。

## 波多黎各

如果您是位於波多黎各的客戶，而我們無法解決您的問題，您可向波多黎各電信規章委員會提出您的申訴。郵寄地址：除了上述所提供的仲裁方式之外，您可以使用其他途徑，如郵寄至 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941；致電 1-787-756-0804 或 1-866-578-5500；或是上網至 <https://jrtpr.pr.gov>。

## 適用於透過第三方付費的訂戶之條款

您對無線服務的使用受此處規定的條款之約束，以及基於訂購方案而向您收取每月服務費用的授權第三方所規定的任何附加條款和條件。對於任何付款或方案的資格事宜，若本條款中的條款和條件與第三方訂購方案之協議的條款和條件相互抵觸，此情況則以第三方協議的條款為準。此外，作為透過第三方付款的訂戶，您在 [cricketwireless.com](http://cricketwireless.com) 或使用 myCricket 應用程式監控或修改帳戶資料中數據使用的資格可能會受到限制。

## 其他重要條款和條件

轉讓 Cricket 可能會轉讓本協議；但是，您在未經我們事先書面同意的情況下不得轉讓本協議。協議分割性：如果本協議的任何規定，經具有管轄權的法院或有關機構判定為無法執行，則其餘規定仍具有完整的效力與效果。上面的條文不適用於屬於仲裁條款之一部分的禁止集體訴訟或代表人訴訟規定；如果該禁止規定無法執行，則仲裁條款（但僅限於仲裁條款）應視為失效而且無效。適用的法律：本協議應受我們的記錄顯示您的電話號碼所



在州的州法律管轄，但適用的聯邦法律具有優先性或與此種州法有衝突除外。在爭議發生後，我們的記錄顯示您的電話號碼所在州的州法律，無論是在訴訟還是在仲裁過程中都應處於主導地位，但適用的聯邦法律具有優先性或與此種州法有衝突除外。英文版本：本協議的原文版本是英文。如果英文版和任何其他語言版本之間有任何差異或衝突，應參照並詮釋英文版來予以解決。完整協議：本協議為您與 Cricket 之間簽訂的完整協議，可取代關於該協議主題所訂立的一切事先協議。存續性：在終止本服務後，本質上仍應持續存在的本條款之規定（包括約束力仲裁、擔保免責聲明、責任限制的爭議解決）仍應在服務終止後存續。